



**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA DE ESTUDIO EDUCACIÓN  
PRIMARIA E INTERCULTURALIDAD**

**TESIS**

**Para optar el título profesional de Licenciada en Educación  
Primaria e Interculturalidad**

La educación inclusiva y el desarrollo de empatía en niños de  
primaria

**PRESENTADO POR**

Atocsa Guzman, Alisson Melani  
Ñique Bardales, Iliana Elizabeth

**ASESOR**

Iraola Real, Ivan

**Lima - Perú, 2025**

## INFORME DE ORIGINALIDAD ANTIPLAGIO TURNITIN

---

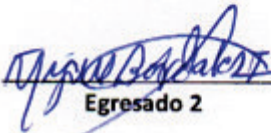
Mediante la presente, Yo:

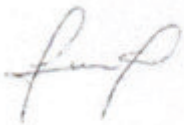
1. Atocsa Guzman Alisson Melani; identificada con DNI 74318924
2. Ñique Bardales Iliana Elizabeth; identificada con DNI 25861382

Somos egresados de la Escuela Profesional de Educación Primaria e Interculturalidad del año 2023, y habiendo realizado la<sup>1</sup> Tesis para optar el Título Profesional de <sup>2</sup>Licenciado de educación Primaria e Interculturalidad, se deja constancia que el trabajo de investigación fue sometido a la evaluación del Sistema Antiplagio Turnitin el 01 de octubre de 2025, el cual ha generado el siguiente porcentaje de similitud de <sup>3</sup>: 20%

En señal de conformidad con lo declarado, firmo el presente documento a los 02 días del mes de octubre del año 2025.

  
Egresado 1

  
Egresado 2

  
Ivan Iraola Real  
DNI: 10818596

---

<sup>1</sup> Especificar qué tipo de trabajo es: tesis (para optar el título), artículo (para optar el bachiller), etc.

<sup>2</sup> Indicar el título o grado académico: Licenciado o Bachiller en (Enfermería, Psicología ...), Abogado, Ingeniero Ambiental, Químico Farmacéutico, Ingeniero Industrial, Contador Público ...

<sup>3</sup> Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

# La educación inclusiva y el desarrollo de empatía en niños de primaria

---

INFORME DE ORIGINALIDAD

---

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

17%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

2%

★ revistas.uned.es

Fuente de Internet

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 13 words

Excluir bibliografía

Apagado

Dedico este logro a Dios, por darme fuerza y perseverancia; a mis padres, porque, con su amor, apoyo e inspiración, me han guiado siempre; a mi compañera de tesis, con quien compartí este reto, gracias a su compromiso y trabajo en equipo; al asesor Ivan Iraola, por su guía y apoyo para encaminar esta investigación en la dirección correcta. Finalmente, a todos los que, de alguna manera, contribuyeron a este logro

Atte: Alisson Atocsa.

Este logro es un homenaje a la memoria de mi amado padre, cuya inspiración y ejemplo de perseverancia me impulsaron a culminar mis estudios; a mi madre, por su amor y constante motivación; a mi esposo e hijos, por su apoyo inquebrantable a lo largo de este desafiante camino académico; a mi compañera de tesis, por su compromiso y su empatía en cada etapa del proceso; y a mi guía y mentor, Ivan Iraola Real, por su sabiduría y orientación. Gracias.

Atte: Iliana Ñique.

## Tabla de Contenidos

Introducción.....	4
Metodología.....	26
Diseño.....	26
Participantes.....	27
Instrumentos.....	27
Procedimientos.....	27
Análisis de Resultados.....	28
Análisis preliminares.....	28
Análisis de frecuencias.....	31
Estadísticos descriptivos .....	34
Discusión.....	35
Conclusiones.....	36
Referencias.....	38
Apéndices.....	48

## Lista de tablas

Tabla 1: Prueba de validez con el Análisis Factorial Exploratorio.	28
Tabla 2: Documentos de gestión educativa peruana que refieren a la educación inclusiva y a la empatía.	29
Tabla 3: Estadísticas de total de elemento de la dimensión de empatía emocional.	30
Tabla 4: Estadísticas de total de elemento de la dimensión de preocupación empática.	30
Tabla 5: Variable educación inclusiva y la dimensión empatía cognitiva.	31
Tabla 6: Variable educación inclusiva y la dimensión empatía emocional.	32
Tabla 7: Variable educación inclusiva y la dimensión preocupación empática.	33
Tabla 8: Análisis de medias.	34

## Lista de figuras

Figura 1. La visión del PEN al 2036 que se refiere a la educación inclusiva peruana (CNE, 2020).	15
Figura 2. Cronología de documentos de gestión educativa peruana que refieren a la educación inclusiva y a la empatía.	16
Figura 3. Variable educación inclusiva y la dimensión empatía cognitiva.	32
Figura 4. Variable educación inclusiva y la dimensión empatía emocional.	33
Figura 5. Variable educación inclusiva y la dimensión preocupación empática.	34

## Resumen

La educación inclusiva es importante para que los estudiantes se relacionen adecuadamente, permitiendo el ejercicio del derecho a una educación integral. Por ende, la empatía es la capacidad de sentir, comprender y ponerse en el lugar de otras personas en cuanto a sus sentimientos, para buscar soluciones y ayudarlas ante alguna dificultad. Esta habilidad forma parte, a nivel del currículo de educación básica regular, de las competencias a desarrollar en docentes y estudiantes. Por ello, el objetivo general de esta investigación fue determinar el nivel de desarrollo de la empatía para el fomento de la educación inclusiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada de Ventanilla (Lima, Perú). Para el logro de este objetivo, se aplicó una metodología cuantitativa de tipo descriptiva, ya que se analiza el grado de expresión de una variable. Los participantes fueron seleccionados mediante un muestreo censal; de esta manera, se encuestó a 50 docentes, quienes respondieron a una escala elaborada exclusivamente para este estudio. Dicha escala posee tres dimensiones (empatía cognitiva, emocional y preocupación empática) y obtuvo adecuados niveles de validez y confiabilidad. Los resultados reflejaron que, cuando los docentes aplican sus estrategias de enseñanza, “casi siempre” experimentan la empatía cognitiva y la preocupación empática, y “siempre” experimentan la empatía emocional.

***Palabras clave:** Educación inclusiva, enseñanza primaria, docente de escuela primaria, empatía.*

## Abstract

Inclusive education is important for students to relate appropriately, allowing the right to a comprehensive education. Therefore, empathy is the ability to feel, understand and put yourself in other people's shoes in terms of their feelings to seek solutions and help them in the face of any difficulty. It is, at the level of the Regular Basic Education Curriculum, part of the competencies to be developed in teachers and students. Therefore, the general objective of this research was to determine the level of empathy development for the promotion of inclusive education with primary school students from a private educational institution in Ventanilla (Lima - Peru). To achieve this objective, a quantitative descriptive methodology was applied, since the degree of expression of a variable is analyzed. Participants were selected through census sampling; in this way, 50 teachers were surveyed. Those who responded to a scale developed exclusively for this study. This scale has three dimensions (cognitive, emotional empathy and empathic concern) and obtained adequate levels of validity and reliability. The results reflected that when teachers apply their teaching strategies, they "almost always" experience cognitive empathy and empathic concern. Additionally, "always" experience emotional empathy.

***Keywords:** Inclusive education, primary education, primary school teachers, empathy.*

## INTRODUCCIÓN

Todos los individuos tienen el derecho de recibir educación en una misma institución escolar. Para ejercer este derecho, es necesario que el gobierno central y local sean las principales entidades encargadas de generar políticas educativas que eliminen las barreras que pueden dificultar la implementación efectiva de la educación inclusiva. Asimismo, se deben implementar servicios educativos, tanto públicos como privados, que garanticen la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes, sin importar sus condiciones o características particulares, con el fin de lograr un mejor desarrollo de la formación educativa (Defensoría del Pueblo, 2020). Antes de la declaración de la emergencia sanitaria debido al COVID-19, el Perú ya enfrentaba diversos obstáculos en su búsqueda por garantizar una educación de alta calidad con igualdad de oportunidades. Sin embargo, aún existen diversos factores políticos, culturales y prácticos que impiden la concreción total de una escuela inclusiva (Picón, 2020). Asimismo, el papel fundamental del docente implica enfrentar una evolución conceptual de lo que significa la inclusión, así como de las estrategias didácticas que se pueden aplicar para promover la diversidad, puesto que se busca que los niños puedan relacionarse con otras personas de forma apropiada, sean idóneos para expresar sus sentimientos, ideas y deseos en distintos contextos, y tengan en cuenta los sentimientos de los demás (Savia, 2019).

Además, se evidencia en las escuelas comunes que las personas con discapacidad no pueden aprender al mismo ritmo, lo cual lleva a que algunos docentes las deriven a centros especiales, argumentando que allí recibirán una formación acorde con sus niveles de aprendizaje. Sin embargo, en algunas escuelas especiales no se prioriza la enseñanza como objetivo principal. Es decir, no se garantizan plenamente los derechos de las personas con discapacidad (Cobeñas, 2019). Si bien es cierto que los diversos ritmos de aprendizaje de los estudiantes exigen el uso de estrategias diferenciadas para mejorar la enseñanza, en muchos casos esto no ha generado un cambio positivo, sino que ha sido interpretado como una opción basada únicamente en un servicio educacional. Por otro lado, la evaluación suele abordarse desde un enfoque uniforme, diseñado para ser aplicado de la misma manera a todos los estudiantes, sin considerar sus niveles intelectuales. La participación de los países se ha enfocado principalmente en los educandos, excluyendo a otros actores fundamentales para garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a la educación, como los padres de familia, docentes y

personal administrativo, quienes son agentes clave para una educación inclusiva (Delgado et al., 2022).

Adicionalmente, en el contexto mundial, el mayor desafío que hallan los países para reducir la desigualdad se vincula con la falta de materiales didácticos que los docentes deben tener, siendo perjudicial para la enseñanza basada en la diversidad y en entornos que les dificulta el éxito de los estudiantes en el ámbito educativo. Asimismo, otra dificultad que enfrenta la sociedad es la de brindar los recursos necesarios para la educación de sus hijos; por ejemplo, el transporte, los útiles escolares, el uniforme, libros, entre otros materiales, que, en su gran mayoría, son elementos difíciles de asumir para muchas familias (United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization [UNESCO], 2021). Es importante que la incorporación de los niños y niñas en las instituciones educativas requiera de espacios que dispongan de equipamiento adecuado a sus necesidades. Como una buena construcción de áreas para su desplazamiento, y que tengan acceso al uso de la tecnología como ayuda para su rendimiento escolar. Puesto que esto se evidencia en las zonas rurales, donde los recursos son limitados y no llegan a todos los lugares, generando una exclusión de muchos estudiantes (Lázaro et al., 2022).

Cuando el programa de estudios es igual para todos, no se consideran las diferentes necesidades de los estudiantes, especialmente de aquellos que viven en zonas rurales o en situaciones de pobreza. Esto tiene consecuencias negativas, ya que los estudiantes se desmotivan al no comprender las materias propuestas por los docentes, pues no se relacionan con la realidad y las experiencias en las que viven. En consecuencia, muestran poco interés por aprender. Además, cuando su idioma es distinto, su aprendizaje se ve afectado, lo que lleva a que muchos alumnos abandonen su escolaridad (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2020). Por otro lado, en las aulas se observa una convivencia poco amigable por parte de los compañeros de clase y del profesor, quienes a menudo manifiestan comportamientos que refuerzan estereotipos y prejuicios. Por consiguiente, la capacidad de los estudiantes para aprender se ve limitada, ya que no se encuentran en un entorno seguro y acogedor (Serrano y Ochoa, 2021). Por lo tanto, y según lo reflexionado, es importante pensar en la educación inclusiva: en qué consiste y qué condiciones educativas se requieren para gestionarla adecuadamente.

### **Educación inclusiva**

La educación inclusiva es un proceso asociado al respeto de los derechos de los niños y jóvenes clasificados como personas con Necesidades Educativas Especiales

(NEE) quienes serán educados en escuelas regulares (Ainscow, 2005). Esto demanda que, la educación inclusiva sea parte de los temas de interés y preocupación gubernamental de las entidades a cargo de la gestión y de las políticas educativas (Organization for Economic Cooperation and Development [OECD], 2023); convirtiéndose en un proceso orientado a aprender a convivir respetando las diferencias de las personas, y representa una gran oportunidad para enriquecer una sociedad más inclusiva, donde se reconozca y se respete la diversidad. Esto genera un beneficio significativo para todos los educandos, ya que aprenden unos de otros (Benet, 2019). Lo que implica considerar las necesidades individuales de cada persona, asegurando que todos participen por igual y que, juntos, logren grandes éxitos. Además, reconoce que todos pueden aprender y que cada uno posee características, habilidades y necesidades de aprendizaje. Por esa razón, es necesario que se enseñe de acuerdo con los ritmos y estilos de aprendizaje de cada educando, para evitar riesgos de marginación, exclusión o bajo rendimiento (UNESCO, 2023).

La inclusión se fundamenta especialmente en la lucha contra la discriminación, la desigualdad y la exclusión en el ámbito educativo, principalmente hacia aquellos grupos vulnerables, como las personas con discapacidades, dificultades de aprendizaje o diferencias culturales y lingüísticas (Savia, 2019). Por ello, al hablar de inclusión educativa se tiene en cuenta el esfuerzo desarrollado por las Naciones Unidas (UN) desde el año de 1990 denominado “Educación para todos” (ETP), con el objetivo de garantizar la educación de calidad para toda persona mediante la identificación de obstáculos para acceder y participar de la educación; que luego son retos para superarse (Ainscow, 2020a). Esta superación requiere de elaborar estrategias cooperativas entre las políticas y las prácticas educativas; adaptando los sistemas educacionales (Ainscow, 2020b). Lo que permite comprender cómo la educación inclusiva apoya en el incremento de la participación social y en la reducción de la exclusión cultural y de los planes de estudio (Booth et al., 2000).

Y si bien, en el Foro ETP de 1990 se propuso que la educación inclusiva centra su atención en las personas de zonas rurales, niños trabajadores, personas afectadas por conflictos armados, grupos culturales con alguna diferencia lingüística (Ainscow, 2020a), y desde luego, estudiantes con NEE que participen de procesos de enseñanza en escuelas regulares (Ainscow, 2005). Por lo que es importante tener en cuenta lo que esto demanda. Siendo necesario comprender lo que se entiende por NEE; que según el International Standard Classification of Education ISCED 2011 de la UNESCO (2012) es una forma de educación que facilita el aprendizaje de personas que requieren de un apoyo adicional

como: “adaptive pedagogical methods in order to participate and meet learning objectives in an education programme. Reasons may include (but are not limited to) disadvantages in physical, behavioural, intellectual, emotional and social capacities” (p. 83) <sup>1</sup>.

Así, se evidencia que el objetivo es garantizar que los niños y niñas tengan el derecho de recibir una educación integral en los ámbitos social, cultural, económico, étnico, religioso y de género. Por ende, todas las instituciones educativas deben facilitar una educación formativa que contribuya significativamente al aprendizaje de los estudiantes, en la cual los docentes consideren necesaria la práctica del desarrollo de la empatía, ya que esta permite establecer mejores relaciones sociales, posibilita la expresión de sentimientos y emociones, y promueve el trabajo en equipo durante las actividades desarrolladas en las sesiones de clase (Defensoría del Pueblo, 2019). Entonces, al poner en marcha dicha implementación, se permite que los educandos comprendan y compartan con su entorno, respetando la diversidad entre compañeros. A su vez, esto les ayuda a respetarse a sí mismos como personas únicas y valiosas, a vivir sin prejuicios y con igualdad de oportunidades, lo cual les permitirá enfrentar su realidad dentro de la sociedad (Moya, 2019).

### **La importancia de una educación inclusiva**

En la actualidad, se está inmerso en un proceso de cambios sociales en el que, cada vez más, se reconoce el derecho de todos los ciudadanos a participar de manera significativa. Esto cobra mayor relevancia en el ámbito educativo, ya que representa una oportunidad para establecer acuerdos y valores que impliquen aceptar y respetar las diversas opiniones, las cuales pueden reflejarse en la interacción y convivencia armoniosa entre los educandos (Amaro y Martínez, 2020). La educación inclusiva implica una integración efectiva en el sistema educativo, de modo que cada estudiante pueda relacionar los conocimientos con sus habilidades, teniendo en cuenta sus condiciones personales, sociales, culturales y, en algunos casos, discapacidades, lo que permite generar oportunidades reales de aprendizaje. Sin embargo, se requieren profundos cambios en el entorno escolar para que se tomen en cuenta las capacidades que posee cada niño, lo cual resulta fundamental para aceptar las diferencias y valorar la diversidad (Vélez-Miranda et al., 2020).

---

<sup>1</sup> Métodos pedagógicos adaptativos para participar y cumplir con los objetivos de aprendizaje en un programa educativo. Las razones pueden incluir (pero no están limitadas a) desventajas en capacidades físicas, conductuales, intelectuales, emocionales y sociales.

Por otra parte, es importante el rol que cumplen las autoridades regionales en promover actividades que generen inclusión, en las cuales participa el personal del sistema educativo, como docentes y estudiantes. Al trabajar juntos, se puede lograr un entorno educativo inclusivo que beneficie a todos los estudiantes y promueva una sociedad más equitativa (Crespín et al., 2023). En este mismo contexto, se puede indicar que la inclusión educativa es un camino en el cual intervienen las personas, la fundamentación de procesos de participación y la generación de valores inclusivos, como la empatía (Cueto et al., 2018). De esta manera, los fundamentos para mantener una escuela orientada hacia la innovación incluyen la búsqueda de la excelencia en todos los aspectos, una educación que asegure el acceso y la continuidad, el enfoque en aquellos que liderarán el cambio y la evolución de la sociedad, así como la promoción de una educación inclusiva que favorezca la realización plena de todas las personas (López y Zawady, 2021). En efecto, el mayor obstáculo para que las escuelas sean verdaderamente organizaciones orientadas a la diversidad es la mentalidad, las normas, las visiones actuales de las escuelas, los modelos operativos y los agentes involucrados en la educación (González-Gil et al., 2019). Por ende, es importante crear una cultura escolar que los estudiantes disfruten, a pesar de sus características, intereses, capacidades o dificultades.

### **El papel del docente en la educación inclusiva**

Es indiscutible que la inclusión educativa proporciona la oportunidad de que todos los estudiantes logren un aprendizaje óptimo, promoviendo la diversidad dentro de la comunidad escolar. Sin embargo, es el docente quien cumple una función fundamental en la institución. Por lo tanto, se hace evidente la necesidad de brindar capacitación y formación profesional, para que estén preparados para abordar las necesidades en el aula y adaptarse a los cambios que implica una educación inclusiva (Vélez-Miranda et al., 2020). Además, los docentes deben ser conscientes de la vocación que implica enseñar con pasión y formar ciudadanos con amor y valores, de manera que puedan superarse cada día. Ya no se trata de que el docente tenga la última palabra, sino de que todos participen, siendo el estudiante el protagonista de su aprendizaje, lo cual permitirá que la clase sea verdaderamente significativa (Savia, 2019).

Esto implica que las acciones que ejecuta el docente para lograr una formación integral, son una responsabilidad compartida con las familias, directivos, administradores y todo el personal escolar. Todos deben comprometerse en conjunto para alcanzar

resultados académicos y sociales positivos, fomentando la creación de entornos más inclusivos (Quintero, 2020). Es esencial reconocer las dificultades que enfrentan los estudiantes para abordar la educación desde un enfoque individualizado y adaptado a sus necesidades. Esto permite crear estrategias de enseñanza innovadoras que se ajustan a diversos estilos y ritmos de aprendizaje de cada educando. El currículo es una herramienta valiosa ya que refleja la realidad de los estudiantes y hace que se lleve a cabo la práctica educativa de manera efectiva (López y Zawady, 2021).

El docente se enfrenta a grandes retos para preparar a los estudiantes, y lo hace mediante diversas estrategias, como, por ejemplo, el trabajo colaborativo. Esta es una actividad que implica que todos los estudiantes tengan la oportunidad de participar e interactuar con sus compañeros, con la finalidad de fortalecer el proceso de una educación inclusiva (Quintero, 2020). Así se entiende una educación para todos, en la cual se brinden respuestas asertivas que permitan incluir a todos los estudiantes en una enseñanza de calidad, independientemente de sus capacidades, y lograr que permanezcan en el sistema educativo, con la oportunidad de crecer en un entorno donde sean aceptados (Vélez-Miranda et al., 2020). De esta manera, el papel del docente es fundamental en cada momento, ya que es quien guía, monitorea y motiva a cada uno de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, desarrollando en ellos la confianza para enfrentar cualquier situación. Estos momentos son cruciales, porque se relacionan las competencias a nivel cognitivo y socioemocional-afectivo. Por otro lado, el modelo de educación inclusiva ha generado un gran avance transformador, ya que antes los docentes explicaban sus clases de forma tradicional, limitando la participación y la interacción entre pares. Esto evidencia que se aprende mucho mejor cuando el estudiante involucra su cuerpo, está en movimiento y en acción. Asimismo, se destaca que el aprendizaje mejora al utilizar diversos materiales, como dispositivos digitales, recursos científicos, artísticos, entre otros (Macedo, 2023).

De esta manera, la educación inclusiva genera un impacto significativo en el ámbito cultural, donde la escuela cumple una función muy importante en relación con la formación equitativa, ya que una enseñanza de calidad es aquella que respeta los derechos humanos y evita la discriminación entre los estudiantes (Garduño et al., 2019). Esto convierte a la institución educativa en una base fundamental, donde el estudiante se relaciona con compañeros de diversas culturas, creencias y formas de vida. Debe ser un lugar seguro y acogedor, en el que se valore a todos los niños sin distinción alguna. A esto se hace referencia cuando se afirma que los integrantes que conforman la escuela —

estudiantes, docentes y familias— son el principal factor para transmitir y promover una educación cultural (Valdés-Morales et al., 2019).

Además, la diversidad representa un reto para los docentes, quienes deben buscar nuevas estrategias de aprendizaje que favorezcan la inclusión de todos los estudiantes, respetando las diferencias individuales y garantizando la igualdad de oportunidades. Asimismo, es fundamental promover la participación de los docentes en diversas capacitaciones, con el fin de que puedan abordar adecuadamente esta situación y fortalecer una actitud inclusiva, ya que, a través de sus capacidades y habilidades, los estudiantes podrán alcanzar el éxito escolar (Jiménez y Mesa, 2020). Por ello, las instituciones educativas deben impulsar cambios y adoptar estrategias didácticas que se adapten a las capacidades de todos los niños, considerando que no todos aprenden de la misma forma. Se busca fomentar valores como la empatía hacia los demás, para que todos participen sin exclusión alguna y así se cree un ambiente propicio para el aprendizaje. De no lograrse, esto podría tener un impacto negativo en el rendimiento académico (Valdés-Morales et al., 2019).

Por otro lado, todos los estudiantes tienen diversas formas de comprender y aplicar sus conocimientos en distintos contextos. Si no existe una motivación, estrategias y un plan que evidencien el valor de la igualdad de oportunidades, el grupo estudiantil puede sentir que no es comprendido y que es discriminado en el entorno en el que se desenvuelve, ya sea familiar, social, entre otros (Arenales et al., 2020). Asimismo, la diversidad es un valor fundamental en el proceso de enseñanza, ya que permite que los estudiantes se relacionen y aprendan unos de otros, promoviendo un ambiente educativo equitativo, en el que los niños con habilidades diferentes puedan compartir sus conocimientos y experiencias vividas. Cuando interactúan con otros niños, se fortalecen valores como la empatía, ya que aprenden a aceptar y comprender que las personas son diferentes, lo que contribuye a la creación de un ambiente inclusivo (Garduño et al., 2019).

De igual forma, determinados factores son especialmente importantes para avanzar en una formación de calidad que sea al mismo tiempo inclusiva, creando un efecto notable en las prácticas de aula. Aquello debe crear un ambiente integral que promueva la participación activa de todos los estudiantes. Esto implica valorar y respetar las contribuciones de cada uno, proporcionando oportunidades equitativas para participar, fomentar la colaboración y el respeto mutuo. Además, es importante que el docente sea una guía y una motivación para incorporar los recursos disponibles para alcanzar el

objetivo determinado de lograr un cambio educativo (Crisol, 2019). La inclusión no se trata simplemente de tener a los estudiantes en el aula, sino de proporcionarles oportunidades de aprendizaje significativas y adaptadas a sus necesidades. Es decir, es indispensable que el docente planifique actividades que favorezcan el aprendizaje de cada uno de los aprendices; así podrían desarrollar actividades colaborativas con las que puedan interactuar y relacionarse con mayor confianza, compartiendo circunstancias similares o de forma individual, de esta manera se logre un aprendizaje óptimo (Marchesi y Hernández, 2019).

Asimismo, es necesario que, cada cierto tiempo, los docentes reciban capacitación para abordar diversos recursos educativos que garanticen una educación de calidad, de modo que todos los niños logren un buen aprendizaje. Esto fomenta valores como el respeto y la empatía, reconociendo que todos son seres humanos con igualdad de derechos (Reyes-Parra et al., 2020). Para que esto se cumpla, las actividades que se realicen deben estar alineadas con la diversidad de los educandos, evidenciando su participación y tomando en cuenta sus conocimientos. Sin embargo, esto no garantiza, por sí solo, que la educación inclusiva sea exitosa; se requieren diversos factores, como el apoyo educativo al docente y un proceso de enseñanza-aprendizaje que incluya a todos los estudiantes, sin excluir a ninguno, ya que cada uno es único y merece ser respetado dentro del grupo al que pertenece (Muntaner-Guasp et al., 2022). La escuela es una institución que, a través de la intervención activa de todos los educandos, puede generar grandes cambios hacia una educación inclusiva de calidad. Para lograrlo, son fundamentales las actividades, estrategias y métodos de enseñanza que promueva el docente en el centro educativo. Por tal razón, este se convierte en un agente activo e innovador, capaz de crear un clima favorable en el aula, donde el estudiante se sienta seguro y motivado para alcanzar mejores aprendizajes (Sanahuja et al., 2020).

Los docentes deben asistir constantemente a capacitaciones para desarrollar competencias que les permitan dominar el uso de las TIC, ya que, hoy en día, estas se han convertido en una herramienta clave en la educación, al facilitar la diferenciación y personalización de actividades que se adapten a las necesidades de los estudiantes. El uso de herramientas tecnológicas permite que las clases sean más dinámicas y capten la atención de los educandos; de esta manera, se pueden obtener mejores resultados, logrando que todos participen en igualdad de condiciones (Vera-Rivera et al., 2024). Cabe resaltar que cada estudiante tiene distintas formas de aprender; por ello, es necesario plantear situaciones contextualizadas en su realidad, que despierten su interés. Para

lograrlo, el docente debe enfocarse en aquellas situaciones que generen motivación, las cuales se estructuran en tres momentos:

- El uso de dispositivos electrónicos puede generar un aporte importante a la inclusión, ya que, a través de la interacción con dichas plataformas, se facilita la integración de todos los educandos, creando una participación activa en los estudiantes al fomentar la motivación y el interés por un aprendizaje más didáctico.
- Facilitar que cada estudiante pueda reflexionar, razonar, indagar y plantear posibles soluciones, aportando en la resolución de dicho caso planteado.
- Incentivar el trabajo en equipo permite crear un ambiente cálido y evidenciar la participación de todos, puesto que se intercambian ideas o propuestas con el resto de los equipos. De esta manera, cada estudiante podrá reconocer sus logros, avances y errores, lo que le permitirá replantear la actividad propuesta (Macedo, 2023).

Asimismo, para proporcionar una educación equitativa y de calidad para todo el alumnado, es necesario implementar una serie de medidas y políticas educativas. Las modificaciones notables en relación al nivel cultural, económico, etc., están creando un gran impacto en la forma de actuar de los ciudadanos, como también en los cambios educativos que han generado varios avances en relación al aprendizaje más efectivo y significativo en el estudiante (Defensoría del Pueblo, 2019).

De la misma forma, es importante que las políticas educativas trabajen en la elaboración de estrategias que fomenten la inclusión en la educación y que estas prioridades se mantengan, a pesar de los cambios en el gobierno (Marchesi y Hernández, 2019). Para el desarrollo de políticas inclusivas, es fundamental contar con bases informativas que permitan distribuir equitativamente los recursos o materiales, así como hacer un seguimiento de las dificultades presentes en el sistema educativo y en los colegios. De esta manera, se podrán identificar posibles situaciones de exclusión o discriminación (Blanco y Duk, 2019). Por ello, es esencial que las políticas adoptadas por los gobiernos y otras instituciones públicas establezcan términos claros, en los que la asistencia a la escuela más cercana sea beneficiosa tanto para los estudiantes con discapacidad como para aquellos sin discapacidad, permitiendo su integración en la comunidad local, fomentando la interacción con sus pares y promoviendo la aceptación y el respeto hacia la diversidad (Defensoría del Pueblo, 2019).

Lo que se puede lograr con las políticas educativas, que implican establecer principios que orienten las acciones concretas en el entorno escolar. Estas deben estar orientadas en los valores relacionados con la diversidad de los estudiantes para las decisiones relacionadas con la planificación, coordinación y evaluación de enseñanza y aprendizaje que el centro pretende promover con la finalidad de mejorar la formación y la participación de cada uno de los educandos (Crisol, 2019). Por lo tanto, se definen como aquellas decisiones y medidas promovidas por el Estado en el ámbito de la educación, las cuales deben estar alineadas con los compromisos adquiridos entre naciones de la región y organizaciones internacionales. Un ejemplo destacado de política educativa a nivel internacional es la educación inclusiva, que ha sido incorporada en la Ley Nacional de Educación N° 26206 (2006) y en legislaciones similares de varios países. El propósito es que respalde la transformación del sistema educativo, garantizando un acceso más equitativo, igualitario y de alta calidad a la educación para todos (Córdoba y Expósito, 2021).

### **La educación inclusiva en el contexto peruano**

De forma particular, en el contexto peruano, existen documentos normativos que orientan la gestión de la educación en todos los niveles; entre los cuales, el documento rector es la Ley General de Educación N° 28044, la cual hace referencia a la educación inclusiva en varios de sus artículos. Por ejemplo, hace referencia a:

Que, con el objeto de garantizar, de manera efectiva, el enfoque inclusivo en la educación en todas sus modalidades, e incorporar al profesional en psicología como integrante de la comunidad educativa, se emitió la Ley N° 30797, Ley que promueve la educación inclusiva, modifica el artículo 52 e incorpora los artículos 19-A y 62-A en la Ley N° 28044, Ley General de Educación;

Que, según lo previsto en el artículo 19-A de la Ley N° 28044, la educación es inclusiva en todas sus etapas, formas, modalidades, niveles y ciclos. Asimismo, en el citado artículo se señala que las instituciones educativas adoptan medidas para asegurar condiciones de accesibilidad, disponibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad en la provisión de los servicios educativos; y, desarrollan planes educativos personalizados para los estudiantes con necesidades educativas especiales;

Que, el precitado artículo 19-A establece que el Estado garantiza la creación e implementación de los servicios de apoyo educativo para la atención en educación inclusiva, desarrollando acciones de sensibilización, capacitación y asesoramiento a la comunidad educativa en materia de atención a la diversidad, sin perjuicio del personal especializado para la atención educativa inclusiva. Además, dispone que la educación inclusiva no genera costos adicionales a los alumnos con necesidades

educativas especiales, en aplicación del derecho a la no discriminación y a la igualdad de oportunidades educativas; [...] (párr. 5-7).

Según lo analizado, la Ley General de Educación peruana establece un amplio conjunto de directrices y condiciones que respaldan la educación inclusiva; a la vez, promueve que los estudiantes puedan tener las mismas oportunidades. A partir de esta ley, otras entidades dedicadas a la gestión educativa desarrollan sus propios documentos y estrategias de intervención. Tal es el caso del Consejo Nacional de Educación del Perú (CNE, 2007), entidad responsable de plantear el Proyecto Educativo Nacional al 2021 (PEN, 2021), en el cual se formularon objetivos estratégicos. Entre ellos, destaca el Objetivo Estratégico 2, referido a la intención de “Estudiantes e instituciones que logran aprendizajes pertinentes y de calidad”, a partir del cual se propusieron las políticas al 2021. En este marco, la quinta política señala la necesidad de “Establecer un marco curricular nacional compartido, intercultural, inclusivo e integrador, que permita tener currículos regionales” (p. 15). Además, en su política 4.4 se menciona la necesidad de “superar discriminaciones por discapacidad en el sistema educativo”, argumentando de forma más específica, como medida, el implementar un:

Programa de educación inclusiva para la Educación Básica Regular que responda a la diversidad y necesidades de cada persona mediante una pedagogía inclusiva e intercultural, que enfatice sus potencialidades, facilite las adaptaciones curriculares, asegure la pertinencia de materiales educativos y recursos tecnológicos y la formación de docentes en esta perspectiva (p.64).

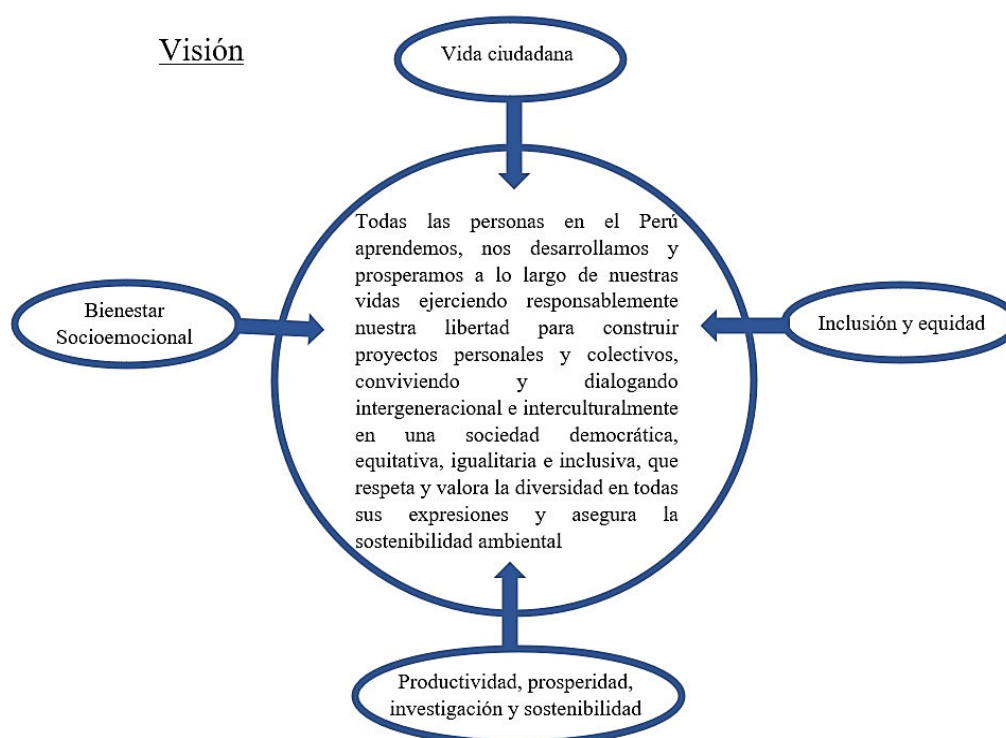
De acuerdo a esta medida, el Consejo Nacional de Educación del Perú (CNE, 2020), que fue la entidad responsable de plantear otro documento adicional que da continuidad al PEN 2021; así, en el año 2020, se elaboró el Proyecto Educativo Nacional al 2036 (PEN, 2036), que propone una educación inclusiva, equitativa, gratuita y de calidad, que aporta orientaciones estratégicas, que implica:

- Considerar las necesidades básicas de aprendizaje de los estudiantes, poniendo en primer lugar el desarrollo de sus habilidades y capacidades.
- Renovar la infraestructura, las áreas de juego, contar con recursos educativos y tecnológicos que garanticen un ambiente seguro y un aprendizaje significativo.
- Priorizar un lugar seguro, sobre todo en las zonas rurales, donde generalmente los recursos e instalaciones son escasos.
- Considerar la inclusión y la equidad como fundamentos esenciales en el desarrollo de la educación.

- Integrar en los lineamientos y proyectos para prevenir la exclusión esencialmente en las poblaciones rurales o vulnerables.
- Fomentar una educación que se base en tres ámbitos importantes, como en el campo cultural, prácticas de aula y en las políticas educativas.

Y en relación a estas orientaciones estratégicas, se puede observar la Figura 1, que hace referencia a la visión de este PEN al 2036 con relación a la inclusión y la equidad.

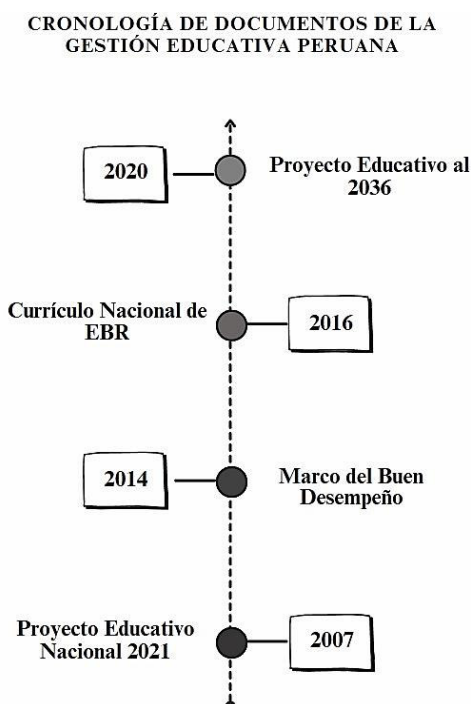
Figura 1. La visión del PEN al 2036 que se refiere a la educación inclusiva peruana (CNE, 2020).



Si bien la Ley General de Educación y los Proyectos Educativos Nacionales (PEN-2021 y PEN-2036) orientan la gestión educativa a nivel gubernamental —con la participación de las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) y el apoyo de los directores de las escuelas—, existen dos documentos orientados específicamente a la labor docente en el aula, particularmente en los procesos de enseñanza y aprendizaje para el fomento de la inclusión educativa. Por un lado, está el Marco de Buen Desempeño Docente, que establece criterios para que cada docente sepa cómo ejercer adecuadamente su rol pedagógico. Este documento propone desempeños que consideran la evolución de los aprendizajes estudiantiles y el fomento de un ambiente inclusivo y diverso, basado en la comprensión (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2014). Por otro lado, al aplicar estos desempeños en el proceso de enseñanza, se recurre al Currículo Nacional de

Educación Básica Regular, el cual, mediante las áreas curriculares, establece competencias relacionadas con la convivencia equitativa y justa, evidenciando la necesidad de que tanto estudiantes como docentes desarrollen la empatía necesaria durante los procesos educativos (MINEDU, 2016). Así, a modo de síntesis, puede señalarse que, en el contexto peruano, se ha desarrollado un conjunto amplio de documentos de gestión educativa que, cronológicamente, se han enfocado en establecer estrategias y directrices para administrar la educación. Sin embargo, por la naturaleza de la presente investigación, resulta de especial interés el enfoque en la educación inclusiva (ver Figura 2).

Figura 2. Documentos de gestión educativa peruana que refieren a la educación inclusiva y a la empatía.



### La empatía

Según los documentos de gestión de la educación peruana, la empatía es una condición necesaria para la adecuada convivencia (MINEDU, 2016). Siendo necesario el fomento de un ambiente educativo equitativo. Por ello, es importante analizar el concepto de empatía, para luego identificar su relevancia en la educación inclusiva (MINEDU, 2014). La empatía proviene de la palabra griega *empathia*, que se refiere al hecho de los sentimientos internos. Es una actitud hacia el individuo caracterizada por el compromiso de comprender a los demás, distinguiéndose de cualquier entrenamiento emocional personal. Separado de la compasión y de cualquier juicio moral. Es un

sentimiento altruista que motiva la acción; en este sentido es incompatible con la compasión, porque su objetivo no es consolar, sino comprender o entender la situación (Lartigue et al., 2022). El autor considera la empatía como la experiencia de la conciencia del otro, independientemente de qué tipo de persona tenga la experiencia y qué tipo de ser experimente la conciencia en el contexto dado a sus pares. En algunos casos puede ser innato, sin necesidad de haberlo desarrollado o aprendido, ya que es parte de su personalidad, mientras que para otras personas se les hace complicado sentir y pensar en los sentimientos de los demás (Quesada, 2023).

Asimismo, es la capacidad de una persona de ponerse en el lugar de otra y así comprender su perspectiva, reacciones o sentimientos. Es un estado emocional basado en lo que los demás sienten y lo que otros piensan para poder comprender y/o identificarse con el sentimiento, de manera que se apruebe consistentemente el comportamiento de la otra persona (MINEDU, 2014). También se refiere a que es de suma importancia la capacidad de relacionarse con otras personas de manera positiva, ya que mejora la convivencia y crea un ambiente armonioso. Al desarrollar habilidades sociales, se evitan conductas que reflejan agresividad, delito o un comportamiento que demuestra una ausencia de preocupación por las emociones de los demás (Cruz y Mendoza, 2023).

Es la aptitud de comprender y resonar emocionalmente con las experiencias de los demás; ha sido considerada durante mucho tiempo un componente importante de la moral humana por filósofos y neurocientíficos porque promueve la ayuda y la cooperación (Crespín et al., 2023). La empatía juega un rol importante en el ámbito escolar, es decir, un buen clima estudiantil puede generar el interés en desarrollar las actividades curriculares que se desarrollen diariamente. Asimismo, diversas investigaciones indican que la empatía puede mejorar en el entorno educativo, ya que puede ayudar a formar vínculos de amistad con las personas con las que se interactúa. Por ello, es de suma importancia que adecuen a los programas educativos temas en relación al comportamiento del estudiante, que debe mostrarse empático (Lartigue et al., 2022). Desarrollar la empatía es primordial para la resolución de conflictos, ya que algunos individuos que han sufrido una situación dolorosa no han reconocido o sanado su dolor. Esto causa que habitualmente no comprendan los sentimientos de los demás y reaccionen de manera inadecuada, dañando física o psicológicamente el bienestar de otras personas. Sin embargo, la mejor manera de que el individuo pueda reconocer su comportamiento es tratar de colocarse en su posición y saber qué puede pasar por su mente en lugar de reaccionar con enojo. Al actuar de manera empática, no solo podemos entender las

emociones de otros, sino también las nuestras. Con este resultado, la empatía se transformará en algo agradable para las personas, y sobre todo para aquellos que valoran y sienten un ambiente agradable y acogedor (Rivero, 2019).

### **Perfil del docente en el desarrollo de empatía**

La importancia del docente empático en las aulas será relevante para los estudiantes, ya que se puede generar una convivencia sana entre ellos y el docente. Asimismo, la comunicación entre docente y estudiante será el soporte principal para la formación del educando, tanto emocional como social. Además, es necesario destacar que el docente actúa como mediador de los aprendizajes mediante la constancia y el fortalecimiento de la empatía (Rodríguez et al., 2020). Debido a esto, la educación inclusiva es uno de los desafíos en mejorar los obstáculos de la época y accede a que los mediadores de la educación incluyan en cada sesión de aprendizaje enriquecer las enseñanzas. Por ello, es importante la calidad humana que genera el personal docente, que responda a la empatía comunicativa en el proceso pedagógico (Arellano et al., 2024).

Por lo tanto, las emociones forman parte del ser humano que consiste en poder autorregular su sentir hacia otra persona, reconociéndose y respetándose, pues ello empieza desde el hogar y luego se consolida en la escuela. Por consiguiente, es importante el rol del maestro, quien va a guiar a los estudiantes en la conducción de sus emociones (Hernández et al., 2019). De esta manera, es fundamental que el educador gestione sus propias emociones para orientar a los estudiantes en la enseñanza emocional, ya que la educación se rige por imitación; cabe decir que los docentes son ejemplos de aprendizajes en las aulas. Por lo tanto, es crucial que el maestro desarrolle habilidades emocionales a través de proyectos de formación en este ámbito. Cuanto mayor sea su compromiso, mayor será su empatía para escuchar, observar y fortalecer los vínculos emocionales que contribuirán al desarrollo de su capacidad (Sisalema et al., 2025).

En consecuencia, la empatía que desarrollen los docentes será un instrumento básico en el triunfo de los estudiantes. Puesto que no solo están preocupados por los conocimientos adquiridos en el aula, sino también por el desarrollo socioafectivo. Esto no solo va a generar un buen clima en la sala de clase, sino que los estudiantes podrán ampliar sus conocimientos de la mejor manera, ya que se sentirán respaldados, estando seguros y comprometidos a participar activamente de las actividades programadas (Palacio y Gutiérrez, 2023). Por lo tanto, un educador influye de forma significativa en el aprendizaje y desarrollo personal de los estudiantes; es decir, cuando existe una falta

de comunicación, respeto o empatía en el aula, se crea un clima de estrés, desorden, violencia, entre otros factores que generan un ambiente inapropiado para el aprendizaje. Por eso es importante desarrollar la empatía en las aulas y el trabajo colectivo, todo ello acompañado de una enseñanza dinámica, sin parámetros que limiten la creatividad y opinión del estudiante. Un docente que transmite un estado emocional favorable refleja una postura amical, estableciendo una forma sustancial en el aprendizaje y en la comodidad del escolar para que se desarrollen todas las actividades curriculares programadas sin ningún inconveniente (Ortiz et al., 2024).

En relación a lo mencionado, una institución educativa dedicada a la solución ante los posibles conflictos y una enseñanza basada en valores, impulsa a que los estudiantes presenten un buen comportamiento que muestre una actitud de solidaridad y bienestar colectivo. Dicho aspecto se evidenciará en el respeto de los acuerdos de convivencia establecidos en el aula, que permitan favorecer la equidad (Villarreal, 2021). Es primordial involucrarse en tres aspectos fundamentales como el análisis, la reflexión y la comprensión, todo ello aplicado a un enfoque de educación empática para generar un ambiente seguro y asertivo (Miranda de la Lama y Daturi, 2021). En este aspecto, la empatía es uno de los factores más importantes para fortalecer un clima de aprendizaje inclusivo. Esto implica que se trabaje de forma conjunta con la familia para compartir el proceso de enseñanza-aprendizaje de cada estudiante, teniendo empatía con las dificultades y realidades que se presentan. Sumando a esto, se debe desarrollar la escucha activa para que los estudiantes puedan expresarse e interactuar tanto con el docente como entre sus compañeros de manera asertiva. Con la finalidad de alcanzar que los estudiantes puedan sentirse seguros de expresar sus opiniones (Báez-Pérez, 2022).

### **Beneficios del desarrollo de empatía en las aulas inclusivas**

En el ámbito educativo, es necesario que los docentes puedan fomentar el desarrollo de las habilidades blandas para una mejor identificación de las emociones, la escucha activa y la empatía; todo ello va a generar una convivencia escolar que facilite el desempeño de las actividades de forma colaborativa, el manejo de conflictos y la cooperación con sus pares. De esta manera se va a desarrollar un aprendizaje óptimo donde se respete la individualidad y la participación de cada escolar (Álvarez, 2019).

Desde luego que los docentes que poseen una empatía óptima tienen varias ventajas; en general, tienden a generar prácticas inclusivas en el salón al mismo tiempo que promueven el desarrollo adecuado de la personalidad de los estudiantes. La inclusión

significa que todos los estudiantes conocen el sentido de pertenencia para sentirse apreciados, confiados y recibidos con amabilidad (Vital et al., 2020). Como se observa, son muchos y buenos los beneficios que aporta el ser empático; entre ellos se destaca:

- La formación integral de los educandos desde el modelo educativo aporta un clima de solidaridad con otras personas, promoviendo un ambiente inclusivo.
- Refuerza la capacidad de relacionarse con otros para buscar soluciones a los problemas de su vida diaria.
- Mejora las relaciones interpersonales, que le permitan comprender y sentir las emociones de los demás, que van a ayudar a entablar una relación saludable entre compañeros.
- Promueve la capacidad intelectual para que el estudiante desarrolle estrategias y se adapte a nuevas situaciones que faciliten su aprendizaje de manera óptima, puesto que se evidenciará el trabajo en equipo, la comprensión, la resolución de problemas, entre otros; de esta manera tendrán resultados académicos positivos (Rodríguez et al., 2020).

Lo previamente mencionado permite comprender que la empatía es la combinación perfecta entre la comunicación y los vínculos interpersonales, especialmente si se considera que las destrezas que una persona desarrolla a lo largo de su vida son, en su mayoría, comportamientos aprendidos o imitados. Durante la infancia, los niños toman como referencia a sujetos de su entorno más cercano, lo que les permite observar e imitar actitudes; todo ello moldea su conducta y sus virtudes. Se entiende, entonces, que no solo la familia influye en ellos, sino también el entorno educativo, siendo el docente el principal mediador con capacidad de influir significativamente. Por otro lado, si un docente manifiesta una actitud optimista hacia la heterogeneidad de sus estudiantes, fomentará en ellos una mayor disposición a aceptar e incluir aquello que es diferente en su entorno. Asimismo, se señala que un docente debe desarrollar la empatía en dos sentidos: del docente hacia los alumnos y entre los propios alumnos (United Nations Children's Fund [UNICEF], 2019).

Es en este contexto donde la empatía juega un papel importante para ayudar a mitigar estos impactos que hoy día se reflejan en violencias. Por ello, es importante destacar la relevancia de fomentar el desarrollo de la empatía como una estrategia para promover relaciones saludables entre estudiantes y generar un clima favorable para el aprendizaje (Hernández et al., 2019). De tal manera que la capacidad cognitiva que tienen las personas les guía para interpretar los sentimientos de otras. En el ambiente escolar la

empatía proporciona el poder de descifrar la actitud de los estudiantes, lo cual ayuda que exista una mejor socialización. De este modo los educandos forman parte de una convivencia escolar empática (Ramos, 2020). Asimismo, se refiere al entendimiento de las personas para reconocer y comprender el momento emocional de los demás. En este sentido, muchos estudios indican que, para empezar y aprender a ser empáticos, las personas deben ser capaces de comprender emocionalmente a los demás. Esto implica que los docentes y directivos fomenten la empatía como una herramienta principal, ya que les permite enfocarse en los aspectos sociales y afectivos reconociendo las capacidades que tiene cada estudiante para adaptarse en el contexto social como el centro educativo (Suárez et al., 2020).

Asimismo, por intermedio de la empatía, las personas son competentes para comprender e identificar los sentimientos de los demás, pero siempre desde el intelecto, no desde sus propias emociones (Castellanos, 2023). Por ello, se afirma que quienes desarrollan *empatía cognitiva* son capaces de entender cómo otras personas perciben las situaciones, lo que genera en ellas cierta motivación para actuar con agrado y entusiasmo. Por ejemplo, se menciona el caso de un líder que logra que su equipo obtenga resultados efectivos, como consecuencia de haber sido comprendido al momento de exponer con claridad los objetivos (Rivero, 2019). Por otro lado, este tipo de empatía busca entender o ponerse en el lugar del otro desde un enfoque intelectual, sin implicar directamente las emociones, utilizando técnicas adecuadas para alcanzar un propósito con la intención de brindar apoyo. También permite conocer lo que el individuo percibe. Esto sugiere que cualquier persona que no haya desarrollado empatía puede aprenderla. Tal habilidad incluso permite reconocer ciertas patologías en recién nacidos diagnosticados con alteraciones relacionadas con las neuronas espejo (Hernández, 2021). La empatía y la comunicación son elementos fundamentales para construir un clima emocional positivo, ya que fomentan la confianza, el respeto, la aceptación y la comprensión mutua. Se trata de un sentimiento noble y profundo, que permite brindar un apoyo genuino, sin compromiso. Por ello, los docentes deben promover una comunicación abierta y asertiva, permitiendo así que los estudiantes se expresen con libertad y sin temor al juicio de los demás (Cuadrado, 2024).

Se basa en sentir o en darse cuenta de lo que siente la otra persona, sin que sea necesario que lo exprese de manera verbal, ya que igual lo demuestra a través de su expresión facial, tono de voz, entre otros canales donde se demuestra el estado de ánimo. Para captar estas señales, es importante contar con habilidades emocionales clave,

como la conciencia de uno mismo y el autocontrol, que ayudarán a poder entender mejor el estado emocional de otras personas (Goleman, 1998). Asimismo, la inteligencia emocional incluye la capacidad de ser empático; es decir, de percibir, evaluar y dar a conocer sus emociones con precisión. También es permitir y/o originar emociones mientras se facilita el pensamiento, comprender las emociones y el conocimiento emocional y regular las emociones para facilitar el pensamiento y crecimiento emocional e intelectual de los estudiantes (Fernández y Cabello, 2021). La empatía es la capacidad de ver una realidad diferente a la de uno mismo y comprender que esa realidad tiene tanto significado e importancia como la de uno. Este concepto resulta relevante en el aula, pues contribuye positivamente en la relación docente-estudiante y entre compañeros, lo que da paso a un ambiente de aprendizaje seguro, positivo y de formación integral. De este modo, se fortalece la importancia de la práctica y autoevaluación del docente en cuanto a lo que empatía se refiere (Ulloa, 2023).

Asimismo, la *empatía afectiva o emocional* está vinculada con las emociones que surgen ante las distintas situaciones por las que una persona atraviesa. La empatía emocional es la base de la combinación entre la química y la compenetración; es decir, implica “sentir” al otro, haciendo evidente la preocupación por su estado. Por ello, se considera que una persona con un alto nivel de empatía emocional puede llegar a ser un excelente guía, con un gran compromiso hacia quienes lo rodean, como sucede con los líderes de equipo que, con una buena actitud, perciben y responden adecuadamente a las emociones de los demás (Rivero, 2019). En este sentido, la habilidad emocional resulta fundamental tanto en el desarrollo académico como en la vida cotidiana de los estudiantes. Es necesario enseñar esta competencia desde la niñez, en edades tempranas, para que aprendan a observar y regular sus emociones. Además, la institución educativa debe enfocarse en promover el desarrollo de la habilidad emocional, con el propósito de formar estudiantes resilientes, capaces de expresar positivamente sus emociones y de socializar de forma eficaz con su entorno (Moya et al., 2024). Para promover la inteligencia emocional en las escuelas, es importante aplicar estrategias pedagógicas vinculados al desarrollo humano (Sisalema et al., 2025). Y en relación a esto, a continuación, se presentan desempeños que debe tener un docente para desarrollar la empatía emocional en un contexto de educación inclusiva:

- Genera en el aula un ambiente seguro para que los estudiantes se sientan motivados a aprender con satisfacción, en el cual se promueva el respeto entre compañeros como por sí mismo.

- Incentiva la formación de un ambiente democrático en el que se respete la singularidad de cada estudiante y en el cual el educando se sienta reconocido.
- Propicia un espacio donde los educandos participen expresando sus ideas, emociones con claridad y respeto sin miedo a las críticas.
- Valora los sentimientos de los estudiantes y demuestra interés por ellos, acompañándolos con orientación y guía de acuerdo con su proceso de desarrollo y sus diversas realidades culturales.
- Reconoce habilidades de cada uno de los estudiantes, lo cual resulta beneficioso para que puedan integrarse y ayuden a sus compañeros al trabajar en equipos aportando algo distinto y significativo.
- Emplea diversas estrategias para los estudiantes con necesidades especiales con el objetivo de lograr que se sientan seguros en expresar sus emociones y reconozcan que son valiosos e importantes.
- Expone diversos trabajos donde se evidencie situaciones de exclusión con la finalidad de lograr que los estudiantes conozcan, comprendan reflexionen y propongan acuerdos para disminuir casos similares que se presenten en el aula.
- Dialoga de manera continua con los estudiantes sobre la diversidad en sus distintas dimensiones (cultural, étnica, lingüística, entre otras) y analiza cómo la sociedad suele reconocer solo ciertas representaciones de estos aspectos, generando jerarquías o dominios que limitan la valoración de la diversidad (MINEDU, 2014).

La empatía resulta de gran relevancia para enfrentar los diversos problemas que se presentan en el ámbito educativo actual, como el maltrato escolar y los conflictos dentro de las instituciones. Del mismo modo, la construcción de un clima escolar positivo constituye uno de los principales propósitos y requiere del desarrollo de la empatía, pues esta favorece la conciencia y motiva a las personas a brindar apoyo a los demás. Por lo tanto, la empatía es una capacidad que debe fortalecerse de manera prioritaria en el entorno escolar (Amaro, 2023). Para reforzar estos conocimientos es ideal desarrollar la autoconciencia emocional, ya que a través de ello se puede comprender las propias emociones y el de los demás. Esto implica que se debe analizar y recordar situaciones similares o iguales en la que expresa la otra persona. Permite que te puedas conectar con mayor sensibilidad y acompañes en los diversos momentos de alegría, tristeza o enojo,

actuando con respeto, cuidado y compasión. Este tipo de empatía es la base para construir una conexión más humana (UNICEF, 2024).

Por otro lado, es importante destacar que la *preocupación empática* tiene como término vicario y significa: El que hace las veces de otro. Hoy en día es definido por la Real Academia Española como: Posee las veces, el poder y las habilidades de otra persona, o actúa como su sustituto (Real Academia Española, 2024). Es decir que sienten los sentimientos de otros y se ponen en su lugar, tras percibir una circunstancia que provoca una respuesta emocional. Es también conocido como compasión; significa que implica reconocer que la otra persona requiere apoyo; aunque no se experimente las mismas emociones, está dispuesto a ayudar sin nada a cambio. Es un sentimiento profundo que no solo acepta y comprende los pensamientos, sino que también se compromete a brindar apoyo, demostrando la preocupación por el bienestar del otro (Uribe, 2020).

Por lo tanto, la preocupación empática es la competencia de percibir las emociones como la preocupación, el afecto y la compasión hacia otras personas, generalmente cuando están pasando por algún problema o dificultad. Implica realmente sentir lo que el otro está percibiendo, genuinamente el enfado o la tristeza que experimenta la otra persona. (García, 2019). Entonces, es la capacidad para comprender las emociones de un individuo, inclusive aun cuando está atravesando por un mal momento. No obstante, es importante no confundir las emociones con la compasión, ya que, aparte de comprender y sentir lo que sucede, trata de buscar soluciones para aliviar el sufrimiento de esa persona (Rivero, 2019). En este sentido, se cree que, por encima de todos los conocimientos formativos que se aprenden en cada área, la empatía es una capacidad indispensable que puede aportar grandes beneficios que permitan la comprensión y el respeto entre sus compañeros, lo que es crucial para construir un mejor futuro. Es vital que en cada aula se diseñe un clima enfocado a la empatía como característica principal. Puesto que ayudará a ponerse en el lugar de otros y buscar soluciones para mostrar un apoyo significativo (Conejo, 2023).

### **Relación de empatía y el Rol Docente con el Currículo Nacional**

Para alcanzar el logro de la educación, se necesita que las escuelas asuman un compromiso general con la enseñanza, promuevan una gestión basada en la igualdad y orienten sus acciones hacia la mejora de la calidad del aprendizaje. Esto las impulsa a fomentar el razonamiento valorativo y la imaginación de los estudiantes, valorando al

mismo tiempo la diversidad colectiva. Asimismo, es de suma importancia que las escuelas promuevan un ambiente inclusivo y acogedor, fundamentado en el respeto por la diversidad. De esta manera, la formación educativa de los estudiantes se sustenta en la evolución de sus aprendizajes mediante un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus manifestaciones. Además, se resalta el acuerdo pedagógico del maestro, quien debe propiciar un ambiente cómodo para el aprendizaje, utilizar adecuadamente los contenidos, mantener una motivación constante en los estudiantes y aplicar diversas estrategias de trabajo (MINEDU, 2014). Adicionalmente, como se menciona en la competencia *Convive y participa democráticamente*, el estudiante debe relacionarse con otras personas de manera justa y equitativa, mostrando disposición para conocer, interpretar y valorar los aportes de las distintas culturas, apreciando la diversidad. Esta competencia se vincula también con la capacidad *Maneja conflictos de manera constructiva*, la cual implica que el estudiante debe desarrollar empatía para aplicar estrategias que le permitan resolver conflictos de forma tranquila y creativa (MINEDU, 2016).

La importancia de esta investigación radica en que, considerando los documentos de gestión educativa peruana —como la Ley General de Educación N° 28044, los Proyectos Educativos Nacionales (PEN) (CNE, 2007; 2020) y el Marco de Buen Desempeño Docente (MINEDU, 2014)—, se comprenda la relevancia de promover el desarrollo de la empatía, ya que esta será fundamental para lograr la participación equitativa de todos los estudiantes, fortaleciendo el respeto por la diversidad. Se destaca que la esencia de plantear métodos adecuados para fomentar una relación afectiva entre los compañeros permitirá que los estudiantes con discapacidad se sientan seguros y cómodos en un ambiente favorable, al sentirse escuchados y valorados. Esto será propicio para que los educandos comprendan que las diferencias son una parte normal de la vida, y que cada persona posee capacidades y desempeños diversos que los hacen únicos e importantes. Por ende, el docente cumple un rol esencial, ya que, si cuenta con una buena preparación y formación, se podrán lograr aulas inclusivas.

Asimismo, la presente investigación se desarrolla en una institución educativa del distrito de Ventanilla (Perú), donde se ha observado la incorporación de estudiantes con discapacidad. Por tal motivo, se ha evidenciado que algunos estudiantes presentan comportamientos que reflejan una carencia de empatía, es decir, no logran ponerse en el lugar del otro ni comprender cómo se sienten sus compañeros frente a ciertos comentarios (Quesada, 2023). Esto podría deberse a que algunos estudiantes no han tenido la

oportunidad de interactuar con personas diversas, lo que limita su capacidad para convivir de manera armoniosa, expresar sus propios sentimientos y comprender los de los demás. Ante esta situación, se plantea la investigación titulada: La educación inclusiva y el desarrollo de la empatía, cuyo objetivo es determinar el nivel de desarrollo de la empatía para el fomento de la educación inclusiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada del distrito de Ventanilla (Lima - Perú).

Con respecto a ello, se plantearon tres objetivos específicos: el primero, determinar el nivel de desarrollo de la dimensión cognitiva de la empatía para el fomento de la educación inclusiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada de Ventanilla; como segundo objetivo, determinar el nivel de desarrollo de la dimensión emocional de la empatía para el mismo fin; y, como tercer objetivo, determinar el nivel de desarrollo de la dimensión de la preocupación empática, igualmente orientado al fomento de la educación inclusiva en dicho grupo estudiantil. Lo anterior aportará a la comunidad educativa al describir el grado de desarrollo de la empatía como un elemento esencial para lograr una educación inclusiva, ya que se busca que los estudiantes socialicen de manera armoniosa con sus compañeros, comprendiendo los sentimientos y comportamientos que pueden afectar a otros. Además, permitirá identificar estrategias para evitar la exclusión dentro de la escuela, favoreciendo el desarrollo académico y contribuyendo a la creación de un ambiente inclusivo adecuado.

## **METODOLOGÍA**

### **DISEÑO**

Esta investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, que se utiliza para mensurar o valorar la independencia entre variables; así, este enfoque se encarga de seleccionar y analizar números estadísticos con el objetivo de obtener respuestas de la muestra a preguntas específicas. Se dirige de lo general a lo particular, mediante instrumentos estandarizados, como cuestionarios, escalas de medición, etc. (Ñaupas et al., 2018). Asimismo, es un tipo de investigación descriptiva, porque observa y caracteriza variables (Arias, 2021). Siendo el desarrollo de la empatía un elemento esencial para promover la educación inclusiva, la variable a analizar. De igual manera, la investigación es de nivel descriptivo debido a que recoge datos de la muestra de manera más detallada y precisa. Siendo analizada minuciosamente para describir las características y la relación que existe entre variables en estudio (Guevara et al., 2020).

## **PARTICIPANTES**

Por otro lado, la población en estudio estuvo conformada por 50 docentes del nivel primario de una institución educativa (IE) del distrito de Ventanilla (Callao, Lima - Perú), contando con una muestra de los mismos 50 docentes, seleccionada de forma censal. Este tipo de muestreo se caracteriza porque la muestra coincide con la totalidad de la población, la cual comparte características comunes. Según Cárdenas (2018), una muestra censal se utiliza cuando se considera a todos los miembros de una población con el fin de obtener información representativa y responder a la pregunta de investigación. En este caso, el muestreo fue censal porque se seleccionó a la totalidad de la población como muestra para el análisis.

## **INSTRUMENTOS**

En la investigación se elaboró un cuestionario con 18 ítems. Los cuales están organizados por objetivos específicos y dimensiones. Para la dimensión cognitiva se plantearon 6 ítems, siendo uno de ellos: *“Adapta sus métodos de enseñanza para comprender las distintas formas de aprendizaje de sus estudiantes con discapacidad”*. Para la dimensión emocional se plantearon 6 ítems, siendo uno de ellos: *“Fomenta un ambiente positivo en el que sus estudiantes se sientan cómodos expresando sus emociones”*. Y para la dimensión preocupación empática se plantearon 6 ítems, siendo uno de ellos: *“Se preocupa y afronta adecuadamente las necesidades de sus estudiantes con discapacidad para garantizar un entorno educativo inclusivo y accesible”*. Asimismo, las puntuaciones del cuestionario de escala Likert utilizadas para recopilar la información fueron: 1 (nunca), 2 (de vez en cuando), 3 (a veces), 4 (frecuentemente) y 5 (siempre). Como parte del proceso de elaboración de instrumento y de los ítems, se tomó en consideración a los objetivos específicos y las dimensiones de la empatía. Luego, se continuó con el proceso de la evaluación por juicios de expertos (Colson & Cooke, 2018). En esta fase se contó con la participación de tres docentes con experiencia en investigación y con posgrados en educación. Después, la aplicación del instrumento se realizó mediante una encuesta virtual a través del formulario de Google Forms (2025), con el fin de lograr respuestas cuantitativas.

## **PROCEDIMIENTO**

Como primer paso, se diseñó el instrumento de investigación. Como segundo paso se realizó su validación de contenido por juicio de expertos. En tercer lugar, se solicitó de

manera cordial la participación de manera anónima garantizando su privacidad y confidencialidad a los 50 docentes del nivel primario de la Institución Educativa Privada el distrito de Ventanilla. De esta forma, se procedió de acuerdo a los criterios éticos de investigación, principalmente manteniendo la reserva de los datos personales de los participantes (Brittain et al., 2020). Luego de la aplicación del instrumento se elaboró una base de datos. También se tomó en cuenta el procesamiento de análisis de los datos adquiridos del programa Statistical Package for Social Sciences (SPSS) (International Business Machines [IBM], 2023). De esta manera, este diseño pretende identificar el nivel de las prácticas de la educación inclusiva y el desarrollo de la empatía en niños de primaria. Asimismo, para la explicación de los resultados se emplea el uso de tablas y figuras donde se evidencie las frecuencias, porcentajes, etc., para interpretar los resultados obtenidos (Cárdenas, 2018). Como parte de los análisis estadísticos, se evaluaron las medias de las dimensiones a estudiar. Con un tipo de análisis informatizado, asegurando el recojo de información que permitirá llevar a cabo la redacción de los resultados, discusión y las conclusiones de la investigación.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

### Análisis preliminares

#### Validez y Confiabilidad de Instrumento

Para corroborar la validez del instrumento, se tomó en cuenta que el primer proceso de validación fue por juicio de expertos (Colson & Cooke, 2018); pero, en esta fase, se realizó la validez de constructo mediante el Análisis Factorial Exploratorio (AFE). Según este análisis, la prueba de medida de adecuación de la muestra de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) fue de .77 y la prueba de esfericidad de Bartlett fue significativa ( $X^2 = 541.084$ ;  $gl = 153$ ;  $p = .000$ ). Según estos resultados, se observan óptimos niveles de validez del instrumento (Field, 2018) (ver Tabla 1).

**Tabla 1**

*Prueba de validez con el Análisis Factorial Exploratorio*

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,770
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	541,084
	gl	153
	Sig.	,000

Luego, para analizar la confiabilidad del instrumento, se aplicó el análisis del coeficiente alfa de Cronbach. En este proceso se exploró la confiabilidad general de todo el instrumento, además de la confiabilidad por dimensiones. Respecto a la confiabilidad general, se observó un coeficiente de .92. Luego, los resultados por cada una de las dimensiones son los siguientes: La dimensión de empatía cognitiva obtuvo un coeficiente de confiabilidad de .76 para un total de seis ítems. Demostrando óptimos niveles de confiabilidad (Saito et al., 2021). Además, la correlación de los ítems con el total alcanzó valores desde .40 a .64. Estos resultados evidencian que cada ítem o pregunta es consistente y confiable para evaluar esta dimensión (ver Tabla 2).

**Tabla 2**

*Estadísticas de total de elemento la dimensión de empatía cognitiva*

<i>Ítems o preguntas de la dimensión: Empatía cognitiva</i>		Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	Adapta sus métodos de enseñanza para comprender las distintas formas de aprendizaje de sus estudiantes con discapacidad.	.50	.73
Ítem 2	Utiliza estrategias para fomentar la empatía cognitiva entre los estudiantes, promoviendo la comprensión mutua entre sus compañeros con discapacidad.	.54	.72
Ítem 3	Se esfuerza por crear un ambiente inclusivo donde cada estudiante se sienta comprendido y aceptado.	.64	.69
Ítem 4	Comprende fácilmente cómo se sienten sus estudiantes cuando son excluidos por sus mismos compañeros.	.40	.76
Ítem 5	Considera importante que los niños comprendan y acepten que todos tienen derecho a una educación inclusiva.	.53	.73
Ítem 6	Fomenta la participación activa y el intercambio de ideas entre sus estudiantes regulares y con discapacidad para promover la comprensión mutua.	.49	.73

Respecto a la dimensión de empatía emocional, se logró un coeficiente de confiabilidad de .86 para un total de seis ítems. Demostrando óptimos niveles de confiabilidad (Saito et al., 2021). Además, la correlación de los ítems con el total alcanzó valores desde .51 a .80. De forma similar a la dimensión de empatía cognitiva, los resultados observados demuestran que cada ítem o pregunta es consistente y confiable para evaluar esta dimensión (ver Tabla 3).

**Tabla 3***Estadísticas de total de elemento de la dimensión de empatía emocional*

<i>Ítems o preguntas de la dimensión: Empatía emocional</i>		Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 7	Fomenta un ambiente positivo en el que sus estudiantes se sientan cómodos, expresando sus emociones.	.69	.84
Ítem 8	Se esfuerza por crear un ambiente emocionalmente seguro y positivo entre sus estudiantes regulares y con discapacidad.	.80	.81
Ítem 9	Crea un espacio para que sus estudiantes puedan socializar sus experiencias en un ambiente emocionalmente saludable.	.68	.84
Ítem 10	Considera importante que la comunicación abierta y respetuosa pueda ayudar a los estudiantes a gestionar sus emociones de manera efectiva.	.69	.84
Ítem 11	Demuestra empatía emocional al reconocer y validar las emociones de sus estudiantes con discapacidad.	.67	.84
Ítem 12	Identifica las emociones de sus estudiantes, especialmente aquellos con discapacidad.	.51	.88

Además, en la dimensión de preocupación empática se observó un coeficiente de confiabilidad de .80 para un total de seis ítems. Demostrando nuevamente óptimos niveles de confiabilidad (Saito et al., 2021). Además, la correlación de los ítems con el total alcanzó valores desde .40 a .67, que, de la misma forma que las dos dimensiones previas, evidencia que los ítems son confiables para evaluar esta dimensión (ver Tabla 4).

**Tabla 4***Estadísticas de total de elemento de la dimensión de preocupación empática*

<i>Ítems o preguntas de la dimensión: Preocupación empática</i>		Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 13	Se preocupa y afronta adecuadamente las necesidades de sus estudiantes con discapacidad para garantizar un entorno educativo inclusivo y accesible.	.51	.77
Ítem 14	Usted observa que sus estudiantes se muestran preocupados y motivados para ayudar a sus compañeros con discapacidad cuando enfrentan dificultades.	.40	.82
Ítem 15	Usted se preocupa en buscar soluciones y brindar un apoyo significativo a los niños con discapacidad cuando tienen dificultades.	.64	.75
Ítem 16	Se preocupa y escucha atentamente a los niños con discapacidad cuando enfrentan problemas o expresan que no se sienten bien.	.67	.74
Ítem 17	Se preocupa cuando sus estudiantes regulares excluyen a sus compañeros con discapacidad.	.54	.77
Ítem 18	Considera importante que sus estudiantes se preocupen por apoyar a sus compañeros con discapacidad en distintas situaciones que lo necesitan.	.66	.75

El coeficiente de alfa de Cronbach es .92 por lo que está indicando que existe una alta confiabilidad en el cuestionario.

### **Análisis de frecuencias**

Según la Tabla 5 y la Figura 3, se obtuvieron los siguientes resultados ante la interrogante: ¿Utiliza estrategias para fomentar la empatía cognitiva entre los estudiantes, promoviendo la comprensión mutua entre sus compañeros con discapacidad? Se observa que, de los 50 docentes encuestados, el 4 % indicó que de vez en cuando utiliza estrategias para fomentar la empatía cognitiva, mientras que el 2 % afirmó que a veces lo hace. Seguidamente, se obtuvo un mayor porcentaje del 48 %, correspondiente a la opción frecuentemente, y un 46 % eligió la opción siempre, lo cual evidencia que la gran mayoría de docentes afirma utilizar estrategias para fomentar la empatía cognitiva entre los estudiantes.

**Tabla 5**

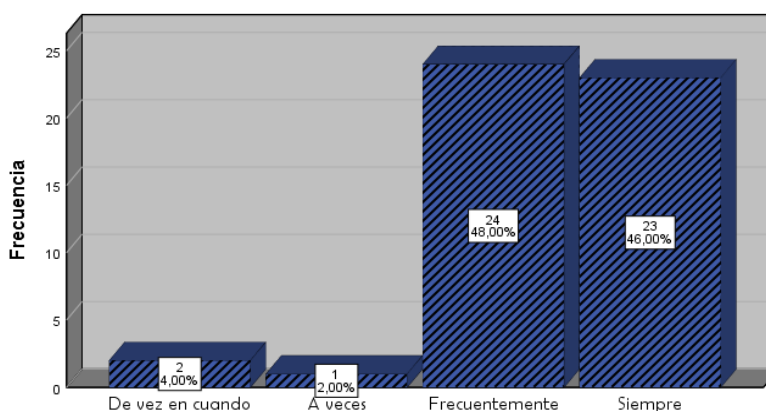
*Variable educación inclusiva y la dimensión empatía cognitiva*

*Pregunta: Utiliza estrategias para fomentar la empatía cognitiva entre los estudiantes promoviendo la comprensión mutua entre sus compañeros con discapacidad.*

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido De vez en cuando	2	4.0	4.0	4.0
A veces	1	2.0	2.0	6.0
Frecuentemente	24	48.0	48.0	54.0
Siempre	23	46.0	46.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

**Figura 3:** Variable educación inclusiva y la dimensión empatía cognitiva.

Utiliza estrategias para fomentar la empatía cognitiva entre los estudiantes, promoviendo la comprensión mutua entre sus compañeros con discapacidad



Según la Tabla 6 y la Figura 4, se obtuvieron los siguientes resultados ante la interrogante: ¿Fomenta un ambiente positivo en el que sus estudiantes se sientan cómodos expresando sus emociones? Se muestra que, de los 50 docentes encuestados, el 2 % confirmó que a veces fomenta un ambiente positivo, mientras que el 32 % afirmó que lo hace frecuentemente. Finalmente, se obtuvo un mayor porcentaje del 66 %, correspondiente a la opción siempre, lo cual indica que la mayoría asegura fomentar un ambiente positivo, tal como se presenta en los resultados.

**Tabla 6**

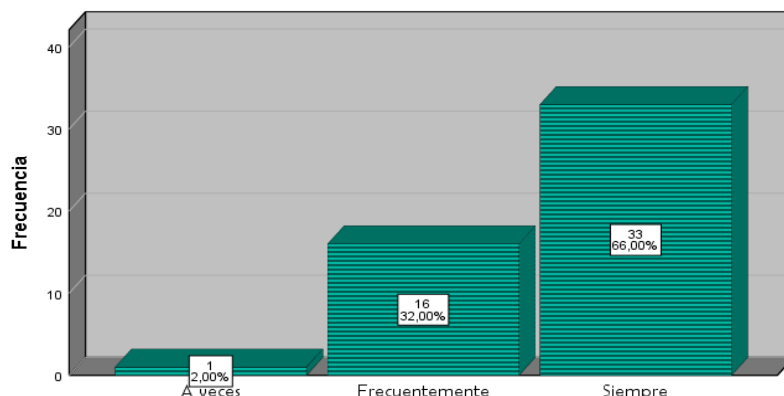
*Variable educación inclusiva y la dimensión empatía emocional.*

*Pregunta: Fomenta un ambiente en el que sus estudiantes se sientan cómodos, expresando sus emociones.*

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido A veces	1	2.0	2.0	2.0
Frecuentemente	16	32.0	32.0	34.0
Siempre	33	66.0	66.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

**Figura 4:** Variable educación inclusiva y la dimensión empatía emocional.

Fomenta un ambiente positivo en el que sus estudiantes se sientan cómodos, expresando sus emociones



Según la Tabla 7 y la Figura 5, se obtuvieron los siguientes resultados ante la interrogante: ¿Se preocupa y afronta adecuadamente las necesidades de sus estudiantes con discapacidad para garantizar un entorno educativo accesible? Se muestra que, de los 50 docentes encuestados, el 4% confirmó que a veces se preocupan y afrontan adecuadamente dichas necesidades. Por otro lado, se obtuvo un mayor porcentaje, 48%, que afirmó que frecuentemente y siempre se preocupan y afrontan adecuadamente las necesidades de sus estudiantes con discapacidad, tal como se presenta en los resultados.

**Tabla 7**

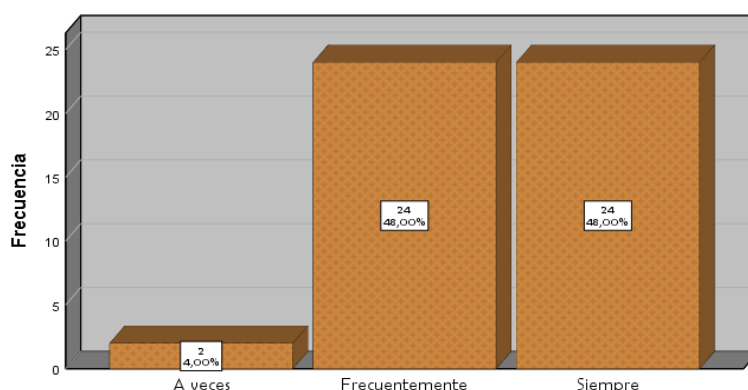
*Variable educación inclusiva y la dimensión preocupación empática.*

*Pregunta: Se preocupa y afronta adecuadamente las necesidades de sus estudiantes con discapacidad para garantizar un entorno educativo inclusivo y accesible.*

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido A veces	2	4.0	4.0	4.0
Frecuentemente	24	48.0	48.0	52.0
Siempre	24	48.0	48.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

**Figura 5:** Variable educación inclusiva y la dimensión preocupación empática.

Se preocupa y afronta adecuadamente las necesidades de sus estudiantes con discapacidad para garantizar un entorno educativo inclusivo y accesible



### Estadísticos descriptivos

A continuación, en la Tabla 8, se observa el análisis de medias, en el cual se aprecia que la dimensión de empatía cognitiva y preocupación empática lograron medias de 4,42 y 4,48, respectivamente. Según las opciones de respuesta de la escala (1 nunca – 5 siempre), esto quiere decir que, para los docentes encuestados, “frecuentemente” se experimentan estos tipos de empatía. Es decir, frecuentemente adaptan sus métodos de enseñanza, esforzándose en fomentar un ambiente inclusivo, comprendiendo a los estudiantes y fomentando su participación. Además, evidencian preocupación según las necesidades de los estudiantes, al escucharlos, buscar soluciones y atenderlos en caso de presentar necesidades especiales. Asimismo, la dimensión de empatía emocional logró una media de 4,57, que, según las opciones de respuesta de la escala (1 nunca – 5 siempre), indica que para los docentes encuestados “siempre” se experimenta este tipo de empatía. Es decir, siempre fomentan un ambiente emocionalmente seguro y positivo entre sus estudiantes regulares y con discapacidad, creando un espacio para socializar sus experiencias. Además, consideran de suma importancia la comunicación abierta y respetuosa que ayude a los estudiantes a gestionar sus emociones de manera efectiva.

**Tabla 8**

*Análisis de medias.*

	Estadísticos descriptivos				
	N	Mínimo	Máximo	Media	SD
Dimensión empatía cognitiva	50	3	5	4.42	.453
Dimensión empatía emocional	50	3	5	4.57	.434
Dimensión preocupación empática	50	3	5	4.48	.434
N válido (por lista)	50				

## DISCUSIÓN

La investigación tiene como objetivo general determinar el nivel de desarrollo de la empatía para el fomento de la educación inclusiva con estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada de Ventanilla (Lima, Perú). Por ello, se consideraron los estudios de Benet (2019), quien afirma que la educación inclusiva es un proceso para aprender a convivir respetando las diferencias de las personas y promoviendo una gran oportunidad para enriquecer una sociedad más inclusiva, donde se reconozca y se respete la diversidad. Esto genera un gran beneficio para todos los educandos, ya que aprenden unos de otros. Según la Ley General de Educación N° 28044, vigente en Perú, la educación inclusiva es un tipo de educación que se debe garantizar en todas las etapas de la vida, en todas las modalidades, niveles y ciclos. Asimismo, los resultados generan la reflexión de que los docentes experimentan niveles de empatía que podrían ser favorables para los estudiantes. En relación con los estudios de Vital et al. (2020), se identificó que los docentes que poseen una empatía óptima tienen varias ventajas; en general, tienden a generar prácticas inclusivas en el aula al mismo tiempo que promueven el desarrollo adecuado de la personalidad de los estudiantes. Además, se debe tener en cuenta que la inclusión significa que todos los estudiantes conocen el sentido de pertenencia, lo que les permite sentirse apreciados, confiados y bienvenidos. Esto asegura que es esencial emplear una enseñanza adaptada a las necesidades de cada estudiante (López y Zawady, 2021). Lo anterior permite que el docente promueva nuevas metodologías que se ajusten a los estilos y ritmos de aprendizaje de cada educando, generando un aprendizaje óptimo (MINEDU, 2014). Por otro lado, al desarrollar la empatía, los seres humanos serán capaces de comprender y entender las experiencias de los demás, lo cual va a promover el apoyo y la cooperación (Palacio y Gutiérrez, 2023).

Se identificó que los docentes afirman utilizar estrategias para fomentar la empatía cognitiva entre los estudiantes, promoviendo la comprensión mutua entre sus compañeros con discapacidad. Lo cual representa una práctica adecuada porque el docente utiliza diversas estrategias para fomentar las relaciones saludables entre sus compañeros, como el trabajo colaborativo, que es una actividad que implica que todos tengan la oportunidad de participar con el objetivo de fortalecer el proceso de una educación inclusiva (Quintero, 2020). Asimismo, los resultados guardan relación con los aportes de Ramos (2020), al afirmar que, para empezar y aprender a ser empáticos, las personas deben ser capaces de comprender emocionalmente a los demás de su comportamiento (MINEDU, 2014). Seguidamente, respecto a la empatía emocional, se observó que los docentes

aseguran que fomentan un ambiente positivo en el que sus estudiantes se sientan cómodos expresando sus emociones. En relación a UNICEF (2019), una actitud positiva del docente hacia la heterogeneidad de sus estudiantes genera que ellos estén más aptos a aceptar aquello que es diferente en su viveza y puedan incluirlo. Además, Hernández et al. (2019) expone que, en suma, es importante destacar la relevancia de fomentar el desarrollo de la empatía como una estrategia para promover relaciones saludables entre estudiantes y generar un clima favorable para el aprendizaje. Que, en el contexto educativo peruano, se establece en el Marco de Buen Desempeño Docente la necesidad de que el profesorado fomente un ambiente educativo favorable (MINEDU, 2014), el cual debe vincularse al aspecto emocional del docente y de los estudiantes.

Finalmente, respecto a la preocupación empática, los docentes afirmaron que frecuentemente y siempre se preocupan por afrontar adecuadamente las necesidades de sus estudiantes con discapacidad, para garantizar un entorno educativo y accesible. Este resultado se relaciona con los aportes de Conejo (2023), en el sentido de que, por encima de todos los conocimientos formativos que se aprenden en cada área, la empatía es una capacidad indispensable que puede aportar grandes beneficios, permitiendo la comprensión y el respeto entre los compañeros, lo cual es crucial para construir un mejor futuro. Por ello, cobra especial relevancia el área curricular de Personal Social del Currículo Nacional, debido al desarrollo de competencias y capacidades relacionadas con la vida emocional de los educandos (MINEDU, 2016). En este sentido, es vital que en cada aula se diseñe un clima enfocado en la empatía como característica principal, ya que esto ayudará a ponerse en el lugar del otro y a buscar soluciones que reflejen un apoyo significativo (MINEDU, 2014). Desde luego, a la luz de los hallazgos del presente estudio, queda la reflexión sobre sus limitaciones, como por ejemplo el hecho de estudiar solo a la muestra de docentes, quienes podrían no expresar completa veracidad en sus respuestas, sesgando los resultados. Esto genera la necesidad de estudiar otras muestras, como estudiantes de educación primaria o padres de familia, quienes podrían brindar información complementaria para confirmar o enriquecer los hallazgos. Así, en conformidad con la Ley General de Educación y con los PEN, se estaría involucrando a las familias en los procesos educativos (CNE, 2007; 2020).

## **CONCLUSIONES**

La investigación realizada se enfocó en determinar el nivel de desarrollo de la empatía para el fomento de la educación inclusiva con estudiantes de educación primaria

de una institución educativa privada de Ventanilla (Lima - Perú). A través de este estudio, se logró identificar la importancia de la empatía en la promoción de ambientes inclusivos. Esto se debe a que los encuestados respondieron favorablemente en relación con las dimensiones vinculadas a la educación inclusiva, permitiendo identificar que han logrado desarrollar niveles de empatía al involucrar sus pensamientos, ideas y decisiones en la adaptación de métodos de enseñanza, para comprender las diversas formas de aprendizaje estudiantil, así como en el fomento de la participación activa de los estudiantes, independientemente de sus capacidades.

De esta manera, los resultados indican que los docentes utilizan estrategias para fomentar la empatía cognitiva entre los estudiantes, promoviendo la comprensión mutua entre compañeros con discapacidad. Además, se esfuerzan por crear un ambiente inclusivo, donde cada estudiante se sienta comprendido y aceptado. Asimismo, se evidenció que los docentes fomentan un ambiente positivo en el que los estudiantes se sientan cómodos expresando sus emociones, y se esfuerzan por mantener un entorno emocionalmente seguro tanto para estudiantes regulares como para aquellos con discapacidad. Adicionalmente, se observa un desarrollo similar en la dimensión de empatía emocional, en el sentido de que los docentes se preocupan por que los estudiantes sientan la motivación de ayudar a sus compañeros cuando enfrentan dificultades, brindando un apoyo significativo y logrando así un ambiente más inclusivo.

Del mismo modo, es importante considerar que, para los docentes, la preocupación empática es esencial en el proceso educativo. De acuerdo con ello, evidencian estar frecuentemente atentos a las necesidades de los estudiantes (con o sin discapacidad), desarrollando prácticas comunicativas que incluyen la escucha activa de dichas necesidades. Esto es fundamental para que los maestros promuevan el apoyo mutuo entre compañeros. Se resalta, por tanto, que es de suma importancia que los educandos desarrollen la empatía para fortalecer una convivencia armoniosa entre estudiantes con discapacidad y estudiantes regulares.

## REFERENCIAS

- Ainscow, M. (2005). Understanding the development of inclusive education system. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 3(3), 5-20. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121928002.pdf>
- Ainscow, M. (2020a). Promoting inclusion and equity in education: lessons from international experiences. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 6(1), 7-16. <https://doi.org/10.1080/20020317.2020.1729587>
- Ainscow, M. (2020b). Inclusion and equity in education: Making sense of global challenges. *Prospects*, 49, 123–134. <https://doi.org/10.1007/s11125-020-09506-w>
- Alvarado, K. (2021). Exploración de las relaciones entre clima escolar, satisfacción con la vida y empatía en adolescentes costarricenses. *Revista Educación*, 46(1). <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.45127>
- Álvarez, J. (2019). *Estrategia de formación en competencias blandas para el desarrollo humano en estudiantes de grado 1º mediante el diseño de una estrategia didáctica en la IE Catalina Herrera Arjona*. [Proyecto aplicado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/30224>
- Amaro, A. y Martínez, N. (2020). Importancia de la educación inclusiva y justicia social en época de pandemia. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 6(3), 135-144. <https://dx.doi.org/10.17561/riai.v6.n3.10>
- Amaro, M. (2023). *Promoción De La Empatía En Educación Infantil: Propuesta De Intervención Educativa*. [Trabajo fin de grado, Universidad de Salamanca. España]. Repositorio Documental CREDOS. <http://hdl.handle.net/10366/152770>
- Arenales, M., Romero, S. y Montoya, M. (2020). Reconocimiento de la transformación de la cultura escolar frente a la educación inclusiva. *Revista Brasileira de Jovens e Adultos*, 7, 301-325. <https://revistas.uneb.br/index.php/educajovenseadultos/article/view/9851>
- Arellano, P. M., Valdez, C. J., Santiago, L. H., Regalado, M. T., y Del Valle Perales, G. M. (2024). Prácticas Inclusivas en el Aula de Educación Básica: Percepciones y Experiencias Docentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 3283-3293. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1.9667](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9667)
- Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>

- Báez-Pérez, B. y Vargas-Caicedo, C. (2022). La comunicación en el proceso de educación inclusiva. *Polo del conocimiento*, 7(6), 585-595. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042497>
- Benet, A. (2019). *Construyendo una universidad intercultural inclusiva* [Tesis doctoral, Universitat Jaume I]. Repositorio institucional UJ. <http://hdl.handle.net/10803/666682>
- Blanco, R., y Duk, C. (2019). El legado de la Conferencia de Salamanca en el Pensamiento, Políticas y Prácticas de la Educación Inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(2), 25-43. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782019000200025>
- Booth, T., Ainscow, M., Black-Hawkins, K., Vaughan, M., & Shaw, L. (2000). *The index for inclusion: developing learning and participation in schools*. Bristol: CSIE.
- Brittain, S., Ibbett, H., de Lange, E., Dorward, L., Hoyte, S., Marino, A., Milner-Gulland, E.J., Newth, J., Rakotonarivo, S., Veríssimo, D., & Lewis, J. (2020), Ethical considerations when conservation research involves people. *Conservation Biology*, 34, 925-933. <https://doi.org/10.1111/cobi.13464>
- Cárdenas, J. (2018). *Investigación cuantitativa*. Freie Universität Berlin. <http://dx.doi.org/10.17169/refubium-216>
- Casapia, Y. (2018). *Empatía cognitiva afectiva y estilos de comunicación* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7831>
- Castellanos, M. (2023). *La empatía del docente y sus implicaciones para las prácticas de aula. Sistematización de una experiencia*. <https://hdl.handle.net/20.500.14625/20472>
- Cobeñas, P. (2019). Exclusión Educativa de Personas con Discapacidad: Un Problema Pedagógico. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 18(1), 65–81. <https://doi.org/10.15366/reice2020.18.1.004>
- Colson, A., & Cooke, R. (2018). Expert Elicitation: Using the Classical Model to Validate Experts' Judgments, *Review of Environmental Economics and Policy*, 12(1), 113–132. <http://doi.org/10.1093/reep/rex022>
- Conejo, A. (2023). *Empatía histórica en Educación Primaria. Un acercamiento a la multiculturalidad de la España medieval* [Trabajo fin de grado, Universidad de Valladolid. España]. Repositorio UVaDOC. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/62175>

- Consejo Nacional de Educación del Perú. (2007). *Proyecto Educativo Nacional al 2021: la educación que queremos para el Perú*. CNE. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/304>
- Consejo Nacional de Educación del Perú. (2020). *Proyecto Educativo Nacional, PEN 2036: el reto de la ciudadanía plena*. CNE. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/6910>
- Córdoba, G. y Expósito, C. (2021). El valor de la inclusión: Un estudio sobre las políticas educativas y prácticas inclusivas en Argentina. *Revista de Educación*, 23, 145-160. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/158075>
- Crespín, K., Castillo, R. y Vargas, A. (2023). Desafíos de la educación inclusiva e igualdad escolar en instituciones educativas peruanas. *EduSol*, 22(78), 56-64. <https://www.redalyc.org/journal/4757/475769827005/475769827005.pdf>
- Crisol, E. (2019). Hacia una educación inclusiva para todos. Nuevas contribuciones. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 23(1), 1-9. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6880557>
- Cruz-Linares, B. y Mendoza-Mendoza, B. (2023). Empatía en niños, niñas y adolescentes, descripción en función de sexo y nivel educativo. *Revista de Investigación Educativa RedCA*, 6(17), 134-154. <https://doi.org/10.36677/redca.v6i17.22387>
- Cuadrado, H. (2024). Educación emocional como una herramienta para mejorar el proceso educativo en Colombia: una revisión documental. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 5(10). <https://www.redalyc.org/journal/7485/748579256003/html/>
- Cueto, S., Rojas, V., Dammert, M. y Felipe, C. (2018). *Cobertura, oportunidades y percepciones sobre la educación inclusiva en el Perú*. Documento de Investigación, 87. GRADE. <https://www.grade.org.pe/publicaciones/cobertura-oportunidades-y-percepciones-sobre-la-educacion-inclusiva-en-el-peru/>
- Delgado, K., Vivas, D., Carrión, C. y Reyes, B. (2022). Educación inclusiva en América Latina: Trayectorias de una educación segmentada. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5), 18- 35. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38142>
- Defensoría del Pueblo. (2020). *El derecho a la educación inclusiva en el contexto de la emergencia sanitaria por el Covid-19*. [https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/12/Serie-Informes-especiales-36\\_Educaci%C3%B3n-inclusiva-en-contexto-de-COVID-19.pdf](https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/12/Serie-Informes-especiales-36_Educaci%C3%B3n-inclusiva-en-contexto-de-COVID-19.pdf)

- Fernández, P. y Cabello, R. (2021). La Inteligencia Emocional como fundamento en la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1),31-46. <http://ri.iberomx.com/handle/iberomx/6043>
- Field, A. (2018). *Discovering statistics using SPSS*. 5ta ed. Sage Publications.
- García, M. (2019). *El rol de la empatía cognitiva y emocional en el reconocimiento de emociones* [Trabajo fin de grado, Universidad Católica de Valencia, San Vicente Mártir, España]. Repositorio institucional UCV. <http://hdl.handle.net/20.500.12466/1368>
- Garduño, E., Albarrán, D. y Damián, F. (2019). Investigación evaluativa para la inclusión educativa. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 7(2), 56-68. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v7i2.312>
- Goleman, D. (1998). *La inteligencia emocional en la práctica*. Kairós.
- Gonzalez- Gil, F., Martín- Pastor, E. y Castro, R. (2019). Educación inclusiva: Barreras y facilitadores para su desarrollo. Un estudio desde la percepción del profesorado. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 23(1), 243–263. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i1.9153>
- Google. (2025). *Formularios de Google*. <https://docs.google.com/forms/d/1TUIXIkVdibhnKKdCru7GIPWwv6nzLbAeYwmPhtec0rQ/edit?hl=es>
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020) Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Guzmán, K. (2018). La comunicación empática desde la perspectiva de la educación inclusiva. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34211>
- Hernández, C. (2021). *Empatía emocional y empatía cognitiva*. <https://identidadorganizacional.com/2021/noticias/empatia-emocional-y-empatia-cognitiva/>
- Hernández, J., López, R. y Caro, O. (2019). Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar. *Educación y Ciencia*, 21, 217–244. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2018.21.e9407>
- Informe Defensorial N.º 183. (2019). El derecho a la educación inclusiva. *Publicado en Defensoría del Pueblo*, del diciembre 2019. Perú.

<https://www.defensoria.gob.pe/informes/informe-defensorial-no-183-el-derecho-a-la-educacion-inclusiva/>

International Business Machines. (2023). IBM SPSS statistics. <https://www.ibm.com/es-es/products/spss-statistics>

Jiménez, J. y Mesa, P. (2020). La cultura inclusiva para la atención a la diversidad. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, (Edición especial), 1-15. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2476>

Junco, C. y Ramirez, E. (2018). *Relaciones interpersonales de las personas con discapacidad auditiva en el comportamiento organizacional en las Empresas Textiles Incalpaca TPX, Incatops y Franky y Ricky, Arequipa segundo semestre del 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín, Perú]. Repositorio institucional. UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6224>

Lartigue, F. S, Aldana Marcos, H. J., La Fémina, M. L., Sandonato, S., Scaglione, G. M. y Bulacios, C. J. (2022). *Descripción de la empatía del docente según la edad, el género, la experiencia docente, la materia que dicta, la dedicación y el escenario de desempeño en la carrera de medicina de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM)* [Proyecto de investigación, Universidad Nacional de La Matanza, Argentina]. <http://repositoriocyt.unlam.edu.ar/handle/123456789/2201>

Lázaro, J., Del Aguila, A., Avilés, J., Guerra, A., Auris, M. y Yon, J. (2022). *Educación inclusiva en Latinoamérica: Enfoque intercultural*. Editorial Mar Caribe. <https://doi.org/10.31219/osf.io/vg6c4>

Ley 28044. Ley General de Educación. (29 de julio de 2003). Congreso de la República del Perú. *Diario Oficial El Peruano*, 1951686-1. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-modifica-el-reglamento-de-la-ley-n-2804-decreto-supremo-n-007-2021-minedu-1951686-1>

López, A. y Zawady, Y. (2021). *Estrategias didácticas innovadoras para una educación inclusiva en estudiantes con problemas de aprendizaje*. [Tesis de maestría, Universidad de la Costa, Colombia]. Repositorio institucional CUC. <https://hdl.handle.net/11323/8748>

Macedo, B. (2023). *Una mirada sobre la educación inclusiva*. United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385847>

- Marchesi, A. y Hernández, L. (2019). Cinco Dimensiones Claves para Avanzar en la Inclusión Educativa en Latinoamérica. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(2), 45-56. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782019000200045>
- Ministerio de Educación del Perú. (2014). *Marco de buen desempeño docente: para mejorar tu práctica como maestra y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. MINEDU. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/6531>
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Programa Curricular del Nivel Primaria*. MINEDU. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/4549>
- Miranda de la Lama, M. y Daturi, D. (2021). La empatía y su trascendencia en la educación. *La Colmena*, 112, 51-62. <https://doi.org/10.36677/lacolmena.v0i112.15772>
- Moya, L. (2019). *Educación en la empatía: el antídoto contra el bullying*. Plataforma Editorial. [https://www.google.com.pe/books/edition/Educación\\_en\\_la\\_empat%C3%ADa/3w-sDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=la+empatia+en+la+educacion++pdf&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Educación_en_la_empat%C3%ADa/3w-sDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=la+empatia+en+la+educacion++pdf&printsec=frontcover)
- Moya, E., Jara, R., Jara, S., Jara, M. y Betancourt, O. (2024). La Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico en Estudiantes de Educación Básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.12860](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12860)
- Muntaner-Guasp, J., Mut-Amengual, B. y Pinya-Medina, C. (2022). Las metodologías activas para la implementación de la educación inclusiva. *Revista Electrónica Educare*, 26(2), 1-21. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.26-2.5>
- Muñoz, E. (2017). El concepto de empatía (Einfühlung) en Max Scheler y Edith Stein. Sus alcances religiosos y políticos. *Veritas*, 38, 77-95. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-92732017000300077>
- Ñaupas, H. (2018). La investigación científica. En H. Ñaupas, H. M. Valdivia., J. Palacios, y H. Romero. (Eds.), *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y redacción de la tesis*. (pp.123 -167). Ediciones de la U. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)
- Organization for Economic Cooperation and Development. (June 30, 2023). *Equity and Inclusion in Education: Finding Strength through Diversity*. OECD Publishing <https://doi.org/10.1787/e9072e21-en>

- Organización de las Naciones Unidas. (22 de enero del 2020). *Reconocer y superar la desigualdad en la educación*. <https://www.un.org/es/cr%C3%B3nica-onu/reconocer-y-superar-la-desigualdad-en-la-educaci%C3%B3n>
- Ortiz, M., Ortiz, C., Chango, M., Cuenca, C. y Ortiz, P. (2024). Factores que influyen en el estado emocional y desempeño de los docentes en la educación presencial. *MENTOR Revista de Investigación Educativa y Deportiva*, 3(7), 60-77. <https://doi.org/10.56200/mried.v3i7.6819>
- Palacio, C. y Gutiérrez, J. (2023). La empatía de los maestros como habilidad protectora frente al estrés escolar. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 16(1), 189-211. <https://doi.org/10.15332/25005421.7754>
- Picón, G. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 4(2), 1-3. [https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V4N2\(2020\)Prologo](https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V4N2(2020)Prologo)
- Quesada, M. (2023). Neurofelicidad: Claves y estrategias de desarrollo de la empatía para el fomento de la felicidad en el ámbito laboral. *Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación*. 113-123. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8964735>
- Quintero, L. (2020). Educación inclusiva: tendencias y perspectivas. *Revista de Educación y Ciencia*, (24), 1-17. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2020.24.e11423>
- Ramos, L. (2020). *Empatía cognitiva – afectiva y regulación emocional en adolescentes infractores, Chiclayo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional USS. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7787>
- Reyes Parra, P., Moreno Castiblanco, A., Amaya Ruiz, A. y Avendaño Angarita, M. (2020). Educación inclusiva: una revisión sistemática de investigaciones en estudiantes, docentes, familias e instituciones y sus implicaciones para la orientación educativa. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 31(3), 86-108. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.31.num.3.2020.29263>
- Rivero, M. (2019). *Empatía, el arte de entender a los demás*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30510.97605>
- Real Academia Española. (2024). *Diccionario de la lengua española* (23ª ed). <https://dle.rae.es/empat%C3%ADa>

- Rodríguez, E., Moya, M. y Rodríguez, M. (2020). *Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7467931>
- Saito, D., Yajima, R., Washizaki, H., & Fukazawa, Y. (2021). Validation of Rubric Evaluation for Programming Education. *Education Sciences*, (11), 656. <https://doi.org/10.3390/educsci11100656>
- Sanahuja, A., Moliner, L. y Benet, A. (2020). Análisis de Prácticas Inclusivas de Aula desde la Investigación-Acción Participativa. Reflexiones de una Comunidad Educativa. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(1), 125-143. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.1.006>
- Savia, G. (2019). *Educación inclusiva en Italia. Diseño universal para el aprendizaje y la práctica reflexiva de los docentes para mejorar la enseñanza en la escuela secundaria obligatoria*. [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio institucional UCM. <https://hdl.handle.net/20.500.14352/11044>
- Serrano, D. y Ochoa, A. (2021). Los estereotipos de género y sus limitaciones en el ejercicio de la participación de la infancia en la escuela. *Revista Educación*, 45(2), 1-25. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43456>
- Sisalema, A., Villavicencio, V., & Merino, C. (2025). Estrategias de educación emocional en las aulas de la primera infancia. *Revista Latinoamericana De Calidad Educativa*, 2(2), 9-19. <https://doi.org/10.70625/rlce/140>
- Suárez, E., Sierra, L. y Silva, J. (2020). *La empatía y el desarrollo de las habilidades sociales en la formación de sujetos emocionales para la vida*. Ediciones de la Universidad Pedagógica Nacional. <http://hdl.handle.net/20.500.12209/12816>
- Teliz, E., Albarrán, D. y Damián, F. (2020). Investigación evaluativa para la inclusión educativa. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 7(2), 56-68. <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/312/384>
- Ulloa, L. (2023). *La empatía en el aula, como fundamento generador de una formación integral*. [Coloquio Interinstitucional de Profesores, México]. Repositorio institucional Ibero Puebla. <https://hdl.handle.net/20.500.11777/5779>
- United Nations Children's Fund. (2019). *Seamos amigos en la escuela. Una guía para promover la empatía y la inclusión*. [https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/Ecuador\\_guia\\_inclusion\\_empatia.pdf.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/Ecuador_guia_inclusion_empatia.pdf.pdf)

- United Nations Children's Fund (2024). *Manual de empatía*.  
<https://educacionbasica.sep.gob.mx/manual-de-empatia/>
- United Nations Educational Scientific and Cultural Organization. (2012). *International Standard Classification of Education ISCED 2011*.  
<https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/international-standard-classification-of-education-isced-2011-en.pdf>
- United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization. (2021). *Desigualdades educativas en América Latina: Tendencias, políticas y desafíos*.  
<https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/es/publicaciones/desigualdades-educativas-en-america-latina>
- United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization. (13 de marzo de 2023). *Qué debe saber acerca de la inclusión en la educación*.  
<https://www.unesco.org/es/inclusion-education/need-know>
- Uribe-Sierra, R. (2020). *Ternura, preocupación empática y conducta prosocial: relaciones en términos disposicionales*. [Tesis de maestría, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional UDEA.  
<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/15424>
- Valdés-Morales, R., López, V. y Jiménez-Vargas, F. (2019). Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar. *Educación y Educadores* 22(2), 187-211. <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.2.2>
- Vera-Rivera, M., Rizzo-Andrade, M., Ferrín-Vera, P., & Zambrano-Figueroa, H. (2024). Rol del docente en la creación de entornos inclusivos. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(3), 34–47. <https://doi.org/10.62574/rmpi.v4i3.219>
- Villarreal, S. (2021). *Indisciplina instruccional y convivencia escolar en los estudiantes de secundaria en la institución educativa parroquial Luz Casanova, del distrito de Breña*. [Tesis de maestría, Universidad de Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima]. Repositorio Institucional FTPCL.  
<http://hdl.handle.net/20.500.12850/728>
- Vital, L., Martínez-Otero, V. y Gaeta, M. (2020). *La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos*.  
<https://doi.org/10.1590/S1678-4634202046219377>
- Vélez-Miranda, M., San Andrés-Laz, E. y Pazmiño-Campuzano, M. (2020). Inclusión y su importancia en las instituciones educativas desde los mecanismos de

integración del alumnado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(9), 5-19. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i9.554>

## Apéndice

### Apéndice 1: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Variable	Metodología	Población y muestra
<p>¿Cuál es el nivel de desarrollo de la empatía para el fomento de la educación inclusiva con estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada de Ventanilla (Lima - Perú)?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la dimensión cognitiva de la empatía para el fomento de la educación inclusiva con estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada de Ventanilla?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la dimensión emocional de la empatía para el fomento de la educación inclusiva con estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada de Ventanilla?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la dimensión de la preocupación empática para el fomento de la educación inclusiva con estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada de Ventanilla?</p>	<p>Determinar el nivel de desarrollo de la empatía para el fomento de la educación inclusiva con estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada de Ventanilla (Lima - Perú).</p>	<p><b>Variable 1</b> Desarrollo de la empatía para la educación inclusiva</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p>-Empatía cognitiva -Empatía emocional - Preocupación empática</p>	<p><b>Enfoque:</b> cuantitativo</p> <p><b>Tipo investigación:</b> Descriptiva</p> <p><b>Nivel investigación:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño investigación:</b> experimental</p>	<p><b>Población</b></p> <p>Conformada por 50 docentes del nivel primario de la institución Educativa (IE) del distrito de Ventanilla (Callao, Lima - Perú).</p> <p><b>Técnica de muestreo:</b> Censal</p> <p><b>Muestra</b> Cuenta con una muestra de 50 docentes de forma censal.</p> <p><b>Instrumento:</b> Escala de desarrollo de la empatía para la educación inclusiva.</p>
	<p><b>Objetivo específico 1</b></p> <p>- Determinar el nivel de desarrollo de la dimensión cognitiva de la empatía para el fomento de la educación inclusiva con estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada de Ventanilla.</p>			
	<p><b>Objetivo específico 2</b></p> <p>-Determinar el nivel de desarrollo de la dimensión emocional de la empatía para el fomento de la educación inclusiva con estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada de Ventanilla.</p>			
	<p><b>Objetivo específico 3</b></p> <p>- Determinar el nivel de desarrollo de la dimensión de la preocupación empática para el fomento de la educación inclusiva con estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada de Ventanilla.</p>			

Apéndice 2: Instrumento

Objetivo General	Objetivo Específico	Dimensiones	/ítem	Observaciones y/o recomendaciones de jueces
<p>Determinar el nivel de desarrollo de la empatía para el fomento de la educación inclusiva con estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada de Ventanilla (Lima - Perú).</p>	<p>Determinar el nivel de desarrollo de la dimensión cognitiva de la empatía para el fomento de la educación inclusiva con estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada de Ventanilla.</p>	<p><b>Cognitiva</b></p>	<p>1. Adapta sus métodos de enseñanza para comprender las distintas formas de aprendizaje de sus estudiantes con discapacidad.</p>	
			<p>2. Utiliza estrategias para fomentar la empatía cognitiva entre los estudiantes, promoviendo la comprensión mutua entre sus compañeros con discapacidad.</p>	
			<p>3. Se esfuerza por crear un ambiente inclusivo donde cada estudiante se sienta comprendido y aceptado.</p>	
			<p>4. Comprende fácilmente cómo se sienten sus estudiantes cuando son excluidos por sus mismos compañeros.</p>	
			<p>5. Considera importante que los niños comprendan y acepten que todos tienen derecho a una educación inclusiva.</p>	
			<p>6. Fomenta la participación activa y el intercambio de ideas entre sus estudiantes regulares y con discapacidad para promover la comprensión mutua.</p>	
	<p>Determinar el nivel de desarrollo de la dimensión emocional de la empatía para el fomento de la educación inclusiva con estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada de Ventanilla.</p>	<p><b>Emocional</b></p>	<p>7. Fomenta un ambiente positivo en el que sus estudiantes se sientan cómodos, expresando sus emociones.</p>	
			<p>8. Se esfuerza por crear un ambiente emocionalmente seguro y positivo entre sus estudiantes regulares y con discapacidad.</p>	
			<p>9. Crea un espacio para que sus estudiantes puedan socializar sus experiencias en un ambiente emocionalmente saludable.</p>	
			<p>10. Considera importante que la comunicación abierta y respetuosa pueda ayudar a los estudiantes a gestionar sus emociones de manera efectiva.</p>	

			11. Demuestra empatía emocional al reconocer y validar las emociones de sus estudiantes con discapacidad.	
			12. Identifica las emociones de sus estudiantes, especialmente aquellos con discapacidad.	
	Determinar el nivel de desarrollo de la dimensión de la preocupación empática para el fomento de la educación inclusiva con estudiantes de educación primaria de una institución educativa privada de Ventanilla.	<b>Preocupación empática</b>	13. Se preocupa y afronta adecuadamente las necesidades de sus estudiantes con discapacidad para garantizar un entorno educativo inclusivo y accesible.	
			14. Usted observa que sus estudiantes se muestran preocupados y motivados para ayudar a sus compañeros con discapacidad cuando enfrentan dificultades.	
			15. Usted se preocupa en buscar soluciones y brindar un apoyo significativo a los niños con discapacidad cuando tienen dificultades.	
			16. Se preocupa y escucha atentamente a los niños con discapacidad cuando enfrentan problemas o expresan que no se sienten bien.	
			17. Se preocupa cuando sus estudiantes regulares excluyen a sus compañeros con discapacidad.	
			18. Considera importante que sus estudiantes se preocupen por apoyar a sus compañeros con discapacidad en distintas situaciones que lo necesitan.	